

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS ASLI.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Tahapan Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	6
2.1 Evaluasi	6
2.2 Kualitas.....	6
2.3 <i>Website</i>	6
2.4 Dukcapil Smart Bantul	7
2.5 ISO/IEC 25010	7
2.6 Pengujian Karakteristik ISO/IEC 25010	11
2.7 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	17
2.8 <i>State of the Art</i>	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Metodologi Penelitian	27
3.2 Identifikasi Masalah	28
3.3 Studi Literatur.....	28
3.4 Penetapan Tujuan Evaluasi.....	28
3.5 Penentuan Model dan Metode/Alat Pengujian	28
3.6 Pengujian	29
3.7 Analisis Hasil Pengujian.....	37
3.8 Penyusunan Rekomendasi	37
3.9 Penyusunan Kesimpulan dan Saran.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Pengujian Karakteristik	39
4.2 Rekomendasi	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran	65

DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	71