

ABSTRAK

LakonKu merupakan platform layanan administrasi kependudukan daring yang dikembangkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kulon Progo dalam rangka mendukung transformasi layanan publik berbasis elektronik. Meskipun demikian, hasil observasi menunjukkan bahwa antarmuka pengguna pada website tersebut belum optimal, yang ditunjukkan dengan masih adanya hambatan dalam navigasi, keterbacaan informasi, dan pengalaman pengguna secara keseluruhan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang ulang antarmuka LakonKu menggunakan pendekatan Goal Directed Design (GDD) serta melakukan evaluasi tingkat usability melalui metode WEBUSE, yang mencakup empat dimensi utama: Content, Organization & Readability, Navigation & Links, serta User Interface Design. Evaluasi awal menunjukkan bahwa sebagian besar indikator berada dalam kategori Moderate, satu indikator tergolong Good, dan satu indikator berada dalam kategori Poor, mengindikasikan perlunya perbaikan menyeluruh. Setelah dilakukan perancangan ulang dan pengujian lanjutan, hasil evaluasi menunjukkan peningkatan signifikan: 23 dari 24 indikator masuk ke dalam kategori Excellent dan satu indikator berada pada kategori Good, tanpa adanya indikator pada kategori Moderate maupun Poor. Secara khusus, indikator dalam dimensi User Interface Design mengalami peningkatan dari kategori bervariasi menjadi sepenuhnya Excellent. Temuan ini menunjukkan bahwa penerapan metode GDD secara efektif mampu meningkatkan kualitas antarmuka serta memastikan kesesuaian sistem dengan kebutuhan dan ekspektasi pengguna akhir.

Kata kunci: LakonKu, *usability*, *Goal Directed Design*, WEBUSE, antarmuka pengguna, layanan publik digital

ABSTRACT

LakonKu is an online population administration service platform developed by the Department of Population and Civil Registration of Kulon Progo Regency to support the implementation of electronic-based public services. However, observations indicate that the website's user interface remains suboptimal, causing difficulties in navigation, information clarity, and overall user experience. This study aims to redesign the LakonKu interface using the Goal Directed Design (GDD) approach and evaluate its usability through the WEBUSE method, which covers four key dimensions: Content, Organization & Readability, Navigation & Links, and User Interface Design. The initial evaluation revealed that most indicators fell into the Moderate category, with one indicator rated Good and another rated Poor, highlighting the need for a comprehensive redesign. Following the refinement and second-phase testing, the usability evaluation showed significant improvements: 23 out of 24 indicators were rated Excellent and one indicator Good, with no indicators falling into the Moderate or Poor categories. Notably, the User Interface Design dimension improved entirely from varied ratings to Excellent. These results demonstrate that the application of GDD effectively enhances interface quality and aligns the system more closely with users' needs and expectations.

Keywords: *LakonKu, usability, Goal Directed Design, WEBUSE, user interface, digital public service*