

DAFTAR PUSTAKA

- Acunetix. (2025). *Vulnerability severity levels*.
<https://www.acunetix.com/support/docs/vulnerability-severity-levels/>
- Ardana, S. A., Sukmana, F., & Bakti, H. D. (2023). Evaluasi Kualitas User Interface Pada Situs Website Booking System ‘Kantoor’ Menggunakan ISO/IEC 25010 Dan Metode Fuzzy. *JIPi (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 8(4), 1439–1450.
<https://doi.org/10.29100/jipi.v8i4.4763>
- Bq Devi, A., Fadli, S., & Murniati, W. (2024). *Analisa Website Desa Darmaji Menggunakan ISO/IEC 25010 (Studi Kasus : Website Desa Darmaji)*.
- Dami Ristanto, R., Dwinanto, A., Nawassyarif, dan, & korespondensi, A. (2020). *Analisis Software Product Quality ISO/IEC 25010 pada Pengembangan Tes Bakat Menggunakan Sistem Computer-Based Test (CBT)*. <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/edukom>
- Fahrezi, A., Salam, F. N., Ibrahim, G. M., Syaiful, R. R., & Saifudin, A. (2022). *Pengujian Black Box Testing pada Aplikasi Inventori Barang Berbasis Web di PT. AINO Indonesia*.
<https://journal.mediapublikasi.id/index.php/logic>
- Fiqri, A. M., Alfarisy, A., & Sutabri, T. (2023). Evaluasi Kualitas Learning Management System berdasarkan ISO 25010 pada SMK Muhammadiyah 1 Palembang. *Explore: Jurnal Sistem Informasi Dan Telematika*, 14(1), 78. <https://doi.org/10.36448/jsit.v14i1.3116>
- Hadiri, M., Yusuf, M., & Dwi Satoto, B. (2024). *Analisis Kualitas Layanan Website terhadap Kepuasan Pelanggan menggunakan Metode E-Govqual, Importance Performance Analysis dan Potential Gain in Customer Value (Studi Kasus: Dinas Penanaman Modal & Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bangkalan)*.
- Hari, M. (2024). *Analisis Website Menggunakan Tools GTMetrix*. <https://doi.org/10.xxxx/xxx>
- Humairah. (2020). *Pengembangan Sistem Pengajuan Judul Skripsi Di Jurusan Pendidikan Teknik Elektro Universitas Negeri Makassar Berbasis Website*.
- Ilhami, D. A. S., Jayadianti, H., & Simanjuntak, O. S. (2021). *Evaluasi Kualitas Website Pengeboran Migas Dengan Standar ISO/IEC 25010 dan Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Website Dengan Structural Equation Modelling (SEM)*.
- ISO/IEC 25010. (2011). *Systems and software engineering — Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) — System and software quality models*.
<https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso-iec:25010:ed-1:v1:en>
- Kevin Abdillah, M., Suprpto, & Reza Perdanakusuma, A. (2024). *Analisis Kualitas Website XYZ.com menggunakan Model ISO/IEC 25010 Product Quality* (Vol. 8, Issue 1). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Laudza, N. A. S., & Sofyan, H. (2024). Quality Evaluation of Academic Information Systems with ISO / IEC 25010 Standards (Case Study: ABC University). *Jurnal Informatika Dan Teknologi Informasi*, 21(2), 158–172. <https://doi.org/10.31515/telematika.v21i2>
- Lewis, J. R. (1995). *IBM computer usability satisfaction questionnaires: Psychometric evaluation and instructions for use*. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10447319509526110>

- Muhammad Jafar AW. (2024). Dampak E-Government dalam Meningkatkan Efisiensi dan Efektivitas Tata Kelola Pemerintahan. *Politika Progresif: Jurnal Hukum, Politik Dan Humaniora*, 1(4), 204–226. <https://doi.org/10.62383/progres.v1i4.1303>
- Nielsen, J. (2010, June 20). *Website Response Times*. <https://www.nngroup.com/articles/website-response-times/>
- Nielsen, J. (2024). *10 Usability Heuristics for User Interface Design*. <https://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/>
- Nurazizah, R. A. S., Yustiana, I., & Hermanto, H. (2024). Evaluasi Website Open Data Kota Sukabumi Berdasarkan Standar ISO/IEC 9126. *JIPi (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 9(1), 79–89. <https://doi.org/10.29100/jipi.v9i1.4281>
- PAM Bandarmasih. (2024). *Survey Kepuasan Pelanggan, PAM Bandarmasih Raih Predikat B*. <https://www.pambandarmasih.com/survey-kepuasan-pelanggan-pam-bandarmasih-raih-predikat-b/>
- Pramesti, V. R. A., & Dewi, A. (2021). *Layanan Aplikasi PDAM Bandarmasih Berbasis Mobile Di PDAM Bandarmaish Kota Banjarmasin*. 3(1), 1–9. <https://ppjp.ulm.ac.id/journals/index.php/jpp>
- Puspaningrum, A. S. (2017). *Pengukuran Kesesuaian Fungsional Dengan Pendekatan Berorientasi Tujuan Pada Sistem Informasi Akademik (SIA) Berdasarkan Model Kualitas ISO/IEC 25010*.
- Ratnaduhita, N., Sudioanto, Y., & Kusumawati, A. (2023). ISO/IEC 25010 : Analisis Kualitas Sistem E-learning sebagai Media Pembelajaran Online. *Journal of Information System, Graphics, Hospitality and Technology*, 5(1), 8–20. <https://doi.org/10.37823/insight.v5i1.302>
- Rezki Rusydi, R. R., Yuhandri, & Arlis, S. (2024). Penerapan Acunetix Vulnerability Scanner dari Serangan Siber pada Keamanan Website Kampus. *Jurnal KomtekInfo*, 173–180. <https://doi.org/10.35134/komtekinfo.v11i3.569>
- Rizqi Akmaludin Assifa, M., Setiadi, F., & Utomo, R. G. (2023). Evaluation Of Software Quality For I-Office Plus Applications Using ISO/IEC 25010 And Kano Model. *JIPi (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 8(2), 561–571. <https://doi.org/10.29100/jipi.v8i2.3561>
- Setiawan, Z., Amali, L. N., & Polin, M. (2023). Analisis Evaluasi Kualitas Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) Menggunakan ISO/IEC 25010 di BAPPEDA Provinsi Gorontalo. *Hal. |*, 142(1).
- SoftLogica. (2025). *WAPT 10: Performance testing tool for web and mobile applications*. <https://www.loadtestingtool.com/product.shtml>
- Subhaktiyasa, P. G. (2024). Menentukan Populasi dan Sampel: Pendekatan Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Profesi Pendidikan*, 9(4), 2721–2731. <https://doi.org/10.29303/jipp.v9i4.2657>
- Suparto, H. S., & Dai, R. H. (2021). Evaluasi Kualitas Sistem Informasi Pengukuran Prestasi Kerja Berdasarkan ISO/IEC 25010. *Jambura Journal of Informatics*, 3(2), 109–120. <https://doi.org/10.37905/jji.v3i2.11744>
- Timamah, L., Sa'diyah, H., Munawarah, F., & Jannah, F. (2025). The Important Role of Population and Samples in Educational Research. *Demagogi: Journal of Social Sciences, Economics and Education*, 3(1), 55–66. <https://doi.org/10.61166/demagogi.v3i1.66>

- Tolle, H., Hafis, M., Supianto, A. A., & Arai, K. (2020). Perceived Usability of Educational Chemistry Game Gathered via CSUQ Usability Testing in Indonesian High School Students. In *IJACSA) International Journal of Advanced Computer Science and Applications* (Vol. 11, Issue 3). www.ijacsa.thesai.org
- Zahra, F., Indrawati, H., & Rizka, M. (2024). *Pengaruh Kualitas Website terhadap Kepuasan Pelanggan E-Commerce Shopee* (Vol. 7). <http://jiip.stkipyapisdompu.ac.id>
- Zulkarnain, F., Yasid, A., & Yusuf, M. (2025). Analisis Kualitas Website UPT Bahasa Universitas Trunojoyo Madura Menggunakan Webqual 4.0. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 9, Issue 1). <https://pddikti.kemdikbud.go.id>