

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN DISDUKCAPIL KOTA
YOGYAKARTA MENGGUNAKAN MODEL *E-SERVQUAL* DENGAN
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) DAN
POTENTIAL GAIN IN CUSTOMER VALUE (PGCV) PADA
APLIKASI *JOGJA SMART SERVICE* (JSS)**

Disusun oleh:

Rizal Arifin
124200041

Telah diuji dan dinyatakan lulus oleh pembimbing

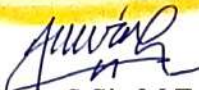
Pada tanggal: 15 September 2025

Menyetujui,
Pembimbing



Hari Prapcoyo, S.Kom., M.ICT.
NIP. 19821208 200801 1 004

Menyetujui,
Koordinator Program Studi



Juwairiah, S.Si., M.T.
NIP. 19760727 202121 2 003

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

EVALUASI KUALITAS LAYANAN DISDUKCAPIL KOTA YOGYAKARTA MENGGUNAKAN MODEL *E-SERVQUAL* DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) DAN *POTENTIAL GAIN IN CUSTOMER VALUE* (PGCV) PADA APLIKASI *JOGJA SMART SERVICE* (JSS)

Disusun Oleh:

Rizal Arifin

124210041

Telah diuji dan dinyatakan lulus oleh penguji

pada tanggal: 15 September 2025

Menyetujui,

Penguji 1



Hari Prapcoyo, S.Kom., M.ICT
NIP. 19821208 200801 1 004

Penguji 2



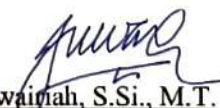
Yuli Fauziah, S.T., M.T.
NIP. 19710708 202121 2 003

Penguji 3



Bambang Yuwono, S.T., M.T.
NIP. 19730212 202121 1 005

Penguji 4



Juwainah, S.Si., M.T.
NIP. 19760727 202121 2 003