

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
TUGAS AKHIR.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR PERSAMAAN.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
DAFTAR MODUL	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
1.6. Tahapan Penelitian	4
1.7. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR	7
2.1 Bromo Trans Travel	7
2.2 Konsep Dasar Sistem Informasi	7
2.3. <i>Sistem</i> E-Ticketing	7
2.4. Website	8
2.5. Perangkat Lunak Pembangunan Sistem	8
2.5.1. MySQL	8
2.5.2. XAMPP	8
2.5.3. <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP).....	8
2.5.4. Javascript	8

2.5.5. <i>Hyper Text Markup Language</i> (HTML).....	8
2.5.6. Visual Studio Code.....	9
2.6. Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	9
2.6.1. Waterfall.....	9
2.6.2. <i>Laravel</i>	10
2.6.3 <i>Model – View – Controller</i> (MVC).....	10
2.7. Definisi dan Tujuan Pengujian Perangkat Lunak.....	10
2.7.1. Pengujian <i>Black Box Testing</i>	10
2.7.2. Skala Guttman dan <i>Matrix Feature Completeness</i>	11
2.7.3. Pengujian <i>User Acceptance Test</i> (UAT).....	11
2.8. DFD (Data Flow Diagram).....	12
2.9. Entity Relationship diagram (ERD).....	13
2.10. Flowchart.....	14
2.11. Wireframe.....	14
2.12. Metode Pengumpulan Data.....	15
2.13. Penelitian Terkait.....	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Metode Penelitian.....	19
3.1.1 Identifikasi Masalah.....	19
3.1.2 Observasi.....	21
3.1.3 Studi Literatur.....	22
3.2. Metode Waterfall.....	22
3.2.1. <i>Communication</i> (Komunikasi / Analisis Kebutuhan).....	22
3.2.2. <i>Planning</i> (Perencanaan).....	24
3.2.3. <i>Modeling</i> (Perancangan Sistem).....	26
3.2.4. <i>Construction</i> (Pembangunan Sistem / Implementasi).....	49
3.2.5. <i>Deployment</i> (Rencana Penerapan).....	50
3.3. Pengujian Sistem.....	50
3.3.1 Pengujian Black Box Testing.....	51
3.3.2 Pengujian <i>User Acceptance Test</i> (UAT).....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1. Hasil Pengembangan Sistem <i>E–Ticketing</i>	58
4.1.1. Sistem Admin.....	58

4.1.2. Sistem <i>Customer</i>	68
4.1.3. Hasil Pengujian Black Box Testing.....	75
4.1.4. Hasil Pengujian <i>User Acceptance Test</i> (UAT).....	79
4.2. Pembahasan Pengembangan Sistem <i>E-Ticketing</i>	80
4.2.1. Analisis Kebutuhan Fungsional dan Non-Fungsional.....	80
4.2.2. Analisis Struktur Fitur dan Antarmuka Sistem	81
4.2.3. Analisis Hasil Pengujian <i>Black Box Testing</i>	81
4.2.4. Analisis Hasil <i>User Acceptance Test</i> (UAT).....	83
4.2.5. Evaluasi Perbandingan Sistem Lama Dan Baru.....	84
4.2.6. Efektivitas Metode Waterfall	85
4.2.7. Ketercapaian Tujuan Penelitian dan Analisis Kritis Sistem.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1. Kesimpulan.....	86
5.2. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89