

## DAFTAR ISI

|                                                                                                         |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                                                                         | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>                                                                         | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                                                                        | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>                                                                | <b>v</b>    |
| <b>HALAMAN MOTTO .....</b>                                                                              | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                                                             | <b>viii</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                                                    | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                                                                 | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                                               | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                                                              | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                                                          | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang .....                                                                                 | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                                                                                | 13          |
| C. Tujuan Penelitian .....                                                                              | 13          |
| D. Manfaat Penelitian .....                                                                             | 14          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                                                                    | <b>15</b>   |
| A. Tinjauan Teori .....                                                                                 | 15          |
| 1. Keputusan Pembelian .....                                                                            | 15          |
| 2. <i>Word of Mouth</i> .....                                                                           | 17          |
| 3. Kemasan .....                                                                                        | 20          |
| 4. Persepsi Harga .....                                                                                 | 23          |
| 5. Kualitas Produk .....                                                                                | 25          |
| B. Penelitian Terdahulu .....                                                                           | 27          |
| C. Hubungan Antar Variabel .....                                                                        | 29          |
| 1. Hubungan antara word of mouth, kemasan, harga dan kualitas produk terhadap keputusan pembelian ..... | 29          |
| 2. Hubungan antara <i>Word of Mouth</i> terhadap keputusan pembelian_ .....                             | 30          |
| 3. Hubungan antara kemasan terhadap keputusan pembelian_ .....                                          | 30          |
| 4. Hubungan antara harga terhadap keputusan pembelian _ .....                                           | 31          |

|                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5. Hubungan antara kualitas produk terhadap keputusan pembelian ..... | 32        |
| D. Kerangka Konseptual_.....                                          | 33        |
| E. Hipotesis Penelitian_.....                                         | 34        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                | <b>35</b> |
| A. Rancangan Penelitian .....                                         | 35        |
| B. Objek dan Waktu Penelitian .....                                   | 36        |
| C. Populasi .....                                                     | 36        |
| D. Sampel dan Teknik Sampling .....                                   | 37        |
| E. Jenis Data Penelitian .....                                        | 38        |
| F. Prosedur Pengambilan Data .....                                    | 39        |
| G. Klasifikasi Variabel Penelitian .....                              | 39        |
| 1. Variabel Bebas .....                                               | 40        |
| 2. Variabel Terikat .....                                             | 40        |
| H. Definisi Operasional Variabel .....                                | 40        |
| I. Skala Pengukuran Variabel .....                                    | 43        |
| J. Uji Instrumen .....                                                | 44        |
| 1. Uji Validitas .....                                                | 44        |
| 2. Uji Reliabilitas .....                                             | 48        |
| K. Teknik Analisis Data .....                                         | 50        |
| 1. Analisis Deskriptif .....                                          | 50        |
| 2. Analisis Kuantitatif .....                                         | 51        |
| 3. Analisis Regresi Linier Berganda .....                             | 51        |
| L. Pengujian Hipotesis.....                                           | 52        |
| 1. Uji Kesesuaian Model (Uji F) .....                                 | 52        |
| 2. Uji Statistik t .....                                              | 52        |
| 3. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....                  | 53        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                   | <b>54</b> |
| A. Tingkat Pengembalian Kuesioner .....                               | 54        |
| B. Hasil Analisis Deskriptif .....                                    | 54        |
| 1. Karakteristik Responden .....                                      | 54        |
| 2. Deskripsi Variabel Penelitian .....                                | 57        |

|                                              |           |
|----------------------------------------------|-----------|
| C. Hasil Analisis Kuantitatif .....          | 63        |
| 1. Analisis Regresi Linier Berganda .....    | 63        |
| 2. Uji Kesesuaian Model (Uji F) .....        | 65        |
| 3. Uji Statistik t.....                      | 66        |
| 4. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... | 68        |
| D. Pembahasan .....                          | 69        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>      | <b>75</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                        |           |
| <b>LAMPIRAN</b>                              |           |

## DAFTAR TABEL

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Omset Produksi Bolu Kelapa 2023 .....                  | 5  |
| Tabel 1.2 Omset Produksi Bolu Kelapa 2024.....                   | 6  |
| Tabel 1.3 Omset Produksi Bolu Kelapa 2025 (s.d April 2025) ..... | 6  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                             | 27 |
| Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....                                  | 36 |
| Tabel 3.2 Defisnisi Operasional .....                            | 40 |
| Tabel 3.3 Skor Skala Likert .....                                | 44 |
| Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Angket.....                        | 45 |
| Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....                            | 48 |
| Tabel 4.1 Daftar Responden .....                                 | 54 |
| Tabel 4.2 Usia Responden .....                                   | 55 |
| Tabel 4.3 Jenis Kelamin .....                                    | 56 |
| Tabel 4.4 Tingkat Pendapatan Responden (per bulan) .....         | 56 |
| Tabel 4.5 Tabel Hasil Uji Statistik Deskriptif .....             | 58 |
| Tabel 4.6 Tabel Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....          | 64 |
| Tabel 4.7 Tabel Hasil Uji F.....                                 | 65 |
| Tabel 4.5 Tabel Hasil Uji ( $R^2$ ) .....                        | 68 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| <a href="#"><u>Gambar 2.1 Kerangka Konseptual</u></a> ..... | 33 |
|-------------------------------------------------------------|----|