

ABSTRAK

Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY adalah sebuah platform layanan publik yang menyediakan akses informasi dan layanan perpustakaan secara daring. Berdasarkan survei dan pengumpulan data yang dilakukan, ditemukan adanya kebutuhan untuk mengukur dan meningkatkan tingkat kegunaan atau *usability* dari *website* tersebut agar dapat memberikan pengalaman pengguna yang optimal. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi *usability website* Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY dengan menggunakan dua metode yaitu *System Usability Scale* dan *Website Usability Evaluation Tool*. Data primer diperoleh melalui kuesioner yang disebarakan kepada pengguna aktif *website* dengan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan dengan menguji validitas dan reliabilitas instrumen menggunakan *Pearson Correlation* dan *Cronbach's Alpha*. Hasil pengujian menunjukkan skor rata-rata SUS sebesar 77,53 yang berada pada kategori “Good” hingga “Excellent”. Sementara itu, hasil WEBUSE menunjukkan nilai *usability* pada empat aspek utama, yaitu *Content, Organization and Readability* sebesar 0,82 , *Navigation and Links* sebesar 0,80 , *User Interface Design* sebesar 0,79 , dan *Performance and Effectiveness* 0,81 , yang seluruhnya berada pada kategori “Excellent”. Penelitian ini menghasilkan rekomendasi evaluasi *usability* secara berkala untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas layanan *website*. Hasil temuan dapat digunakan sebagai acuan bagi pengelola dalam meningkatkan aksesibilitas dan kepuasan pengguna *website* Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY.

Kata Kunci: *usability*, System Usability Scale (SUS), Website Usability Evaluation Tool (WEBUSE), Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY, evaluasi *website*

ABSTRACT

The Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY is a public service platform that provides online access to library information and services. Based on surveys and data collection conducted, there is a need to measure and improve the usability level of the website in order to provide an optimal user experience. This study aims to evaluate the usability of the Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY website using two methods: the System Usability Scale and the Website Usability Evaluation Tool. Primary data were obtained through questionnaires distributed to active website users using purposive sampling techniques. Data analysis was conducted by testing the validity and reliability of the instruments using Pearson Correlation and Cronbach's Alpha. The test results show an average SUS score of 77.53, which falls into the "Good" to "Excellent" category. Meanwhile, the WEBUSE results indicate usability scores for four main aspects: Content, Organization and Readability at 0.82, Navigation and Links at 0.80, User Interface Design at 0.79, and Performance and Effectiveness at 0.81, all of which are categorized as "Excellent." This study provides recommendations for periodic usability evaluations to maintain and enhance the quality of the website's services. The findings can be used as a reference for administrators to improve the accessibility and user satisfaction of the Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY website.

Keywords: *usability, System Usability Scale (SUS), Website Usability Evaluation Tool (WEBUSE), Balai Layanan Perpustakaan DPAD DIY, website evaluation*