

## DAFTAR PUSTAKA

- Afriansyah, M., Ardhana, V. Y. P., & Saputra, J. (2022). Pengukuran Kualitas Website Universitas Qamarul Huda Badaruddin Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Sij*, 5(1), 175–182.
- Al Hakim, R., Mustika, I., & Yuliani, W. (2021). Validitas Dan Reliabilitas Angket Motivasi Berprestasi. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, 4(4), 263. <https://doi.org/10.22460/fokus.v4i4.7249>
- Amelia, & Pibriana, D. (2023). Analisis Metode Webqual Dan IPA Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna Website Dinas Kesehatan. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 10(3), 1–12.
- Christianto, K., Deny, Martino, C. and, & Fischer, D. (2020). Detikcom Website Analysis with Webqual 4.0. *International Journal of Open Information Technologies*, 8(5), 31–36.
- Darmasto, N., Saputro, B. M., Kadiri, U. I., Ekonomi, F., Kadiri, U. I., & Teoritis, L. B. (2024). *Pengaruh Penguasaan Teknik Informatika dan Aplikasi SIPD terhadap Efektivitas Penyusunan RKA di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kabupaten Tulungagung*. 24.
- Devitasari, D., Wati, T., & Sarika, S. (2021). Analisis Kualitas Website Tokome Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Informatika Universitas Pamulang*, 6(1), 57. <https://doi.org/10.32493/informatika.v6i1.8130>
- Farhan, M., & Handayani, P. (2024). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pakaian Berbasis Web Pada CV. Cahaya Baru Jakarta. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Sistem Informasi (JIKOMSI)*, 7(1), 100–111. <https://doi.org/10.55338/jikoms.v7i1.2596>
- Fernando, Y., Apriyani, C., Pasha, D., & Alamsyah, D. (2022). RESOLUSI : Rekayasa Teknik Informatika dan Informasi Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada Website Pondok Pesantren Al-Hidayah Pringsewu. *Media Online*, 2(6), 251–257. <https://djournals.com/resolusi>
- Firmansyah, D., & Dede. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2), 85–114.
- Hasibuan, P., Azmi, R., Arjuna, D. B., & Rahayu, S. U. (2023). Analisis Pengukuran Temperatur Udara Dengan Metode Observasi Analysis of Air Temperature Measurements Using the Observational Method. *ABDIMAS: Jurnal Garuda Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 8–15. <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>
- Husaein, A., & Naibaho, R. (2024). Analisis Kualitas Website STIKES Garuda Putih Kota Jambi *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Komputer (JAKAKOM)*. 4(35), 808–817.
- Importance-performance, W. D. A. N. (2024). *Pengukuran Kualitas Website E-Commerce Metode*. 12(3).

- Informasi, M., & Metode, D. (2023). *Jurnal Indonesia : Manajemen Informatika dan Komunikasi ANALISIS KUALITAS WEBSITE UNIVERSITAS SEBAGAI Jurnal Indonesia : Manajemen Informatika dan Komunikasi*. 4(1), 241–254.
- J.Barnes, S., & T.Vidgen, R. (2002). AN INTEGRATIVE APPROACH TO THE ASSESSMENT OF E-COMMERCE QUALITY. *Journal of Personality Assessment*, 95(3), 237–248. <https://doi.org/10.1080/00223891.2013.770400>
- Kerja, P., Teh, P., Ptpn, D. I., Persero, X. I. I., Wonosari, K., Rahmady, A., & Retno, D. (2015). *ANALYSIS OF THE FACTORS THAT AFFECTED TEA PICKERS PRODUCTIVITY IN PTPN XII ( PERSERO ) KEBUN WONOSARI*. XXVI(1), 1–9.
- Maulana Primananda, M., Nashiruddin, A., Abiyu Nawwar, N., Setiawan, H., Tri Romadloni, N., Sains dan Teknologi, F., & Muhammadiyah Karanganyar, U. (2024). Penggunaan Metode Webqual 4.0 Dalam Mengukur Kualitas Website Radar Solo Jawapos the Webqual 4.0 Method in Measuring the Quality of the Radar Solo Jawapos. *Science Journal*), 22(1), 9–16.
- Monalisa, S., & Rizky, K. (2021). Pengukuran Kualitas Website Rumah Batik Andalan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 7(1), 27. <https://doi.org/10.24014/rmsi.v7i1.10659>
- Muhammad Rifqi Firdaus. (2020). *Analisis pengukuran kualitas website Cakrawala media.co dengan metode webqual 4.0*. 9(2), 150–162.
- Mustikarani, K., & Karyati, M. (2024). *Importance Performance Analysis Pendahuluan*. 23, 83–92.
- Nada, N. Q., & Wibowo, S. (2015). Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Informatika UPGRIS*, 1(2), 112–119.
- Ngulum, M. C., & Indriyanti, A. D. (2020). Evaluasi Kualitas Website Simontasi Unesa Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis (IPA). *Journal of Informatics and Computer Science (JINACS)*, 2(01), 38–42. <https://doi.org/10.26740/jinacs.v2n01.p38-42>
- Nugraha, I. I., Supendar, H., & Fahlafla, R. (2024). Website Dengan Metode Webqual 4 . 0 Dan Importance Performance Analysis ( Ipa ). *JITET (Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan)*, 12(1).
- Olivia, J., & Nurfebriaraning, S. (2019). Pengaruh Video Advertising Tokopedia Versi “ Jadikan Ramadan Kesempatan Terbaik ” Terhadap Respon Afektif. *Jurnal Lontar*, 7(1), 16–24.
- Pradana, F. A. P., & Mawardi, M. (2021). Pengembangan Instrumen Penilaian Sikap Disiplin Menggunakan Skala Likert dalam Pembelajaran Tematik Kelas IV SD. *Fondatia*, 5(1), 13–29. <https://doi.org/10.36088/fondatia.v5i1.1090>
- Pratama, A., Larasati, A. S., & Wulansari, A. (2021). Analisis Kualitas Website Sistem Langitan Umaha Dengan Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *Journal of Information Systems and Informatics*, 3(3), 519–533. <https://doi.org/10.51519/journalisi.v3i3.172>

- Pujiastuti, N. R. D., & Suwardi, P. H. (2023). Evaluasi Kualitas Website Program Studi Informatika Menggunakan Framework Webqual 4.0 dengan Metode Perhitungan Importance Performance Analysis (IPA). *Sainteks*, 20(1), 83. <https://doi.org/10.30595/sainteks.v20i1.15288>
- Purnia, D. S., Adiwisastro, M. F., Muhajir, H., & Supriadi, D. (2020). Pengukuran Kesenjangan Digital Menggunakan Metode Deskriptif Berbasis Website. *EVOLUSI : Jurnal Sains Dan Manajemen*, 8(2). <https://doi.org/10.31294/evolusi.v8i2.8942>
- Putri Kawidjaya, S., Bergi Nugroho, A., Aditya Pradesa, H., Imam Taufik, N., Bisnis Sektor Publik, A., & STIA LAN Bandung, P. (2023). System Quality And Information System And Its Effects On User Satisfaction Of BJB Greens Persepsi Atas Kualitas Sistem Dan Informasi Dalam Mendorong Kepuasan Pengguna Sistem BJB Greens. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 4(6), 7775–7788. <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Putri Sekti Ari, D., & Hanum, L. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Website DjP Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Modifikasi E Govqual. *Profit*, 15(01), 104–111. <https://doi.org/10.21776/ub.profit.2021.015.01.11>
- RerRerung, R. R. (2018). (2018). *Pemrograman Web Dasar*. [https://books.google.co.id/books/about/Pemrograman\\_Web\\_Dasar.html?id=0pxLDwAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.co.id/books/about/Pemrograman_Web_Dasar.html?id=0pxLDwAAQBAJ&redir_esc=y)
- Rifa'i, Y. (2023). Analisis Metodologi Penelitian Kulitatif dalam Pengumpulan Data di Penelitian Ilmiah pada Penyusunan Mini Riset. *Cendekia Inovatif Dan Berbudaya*, 1(1), 31–37. <https://doi.org/10.59996/cendib.v1i1.155>
- Rivaldi, A., Feriawan, F. U., & Nur, M. (2023). Metode pengumpulan data melalui wawancara. *Sebuah Tinjauan Pustaka*, 1–89.
- Romlih, R., & Budihartanti, C. (2023). Analisis Kualitas Website dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 5(1), 213–223. <https://doi.org/10.47065/josh.v5i1.3991>
- Salamah, I., Lindawati, L., Fadhli, M., & Kusumanto, R. (2020). Evaluasi Pengukuran Website Learning Management System Polsri Dengan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Digit*, 10(1), 1. <https://doi.org/10.51920/jd.v10i1.151>
- Septa, F., & Umar, R. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Government Menggunakan Metode Wequal 4.0 (Studi Kasus: Website Simsarpras Kementerian Agama. *METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 3(2), 127–135. <https://doi.org/10.46880/jmika.Vol3No2.pp127-135>
- Septia, E., Fasa, M. I., & Suharto, S. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah. *Jurnal Akuntansi, Manajemen, Bisnis Dan Teknologi (AMBITEK)*, 3(1), 53–62. <https://doi.org/10.56870/ambitek.v3i1.65>
- Setiawati, L., Siti Aulia, E., Cynthia Johan, R., Hadiapurwa, A., & Ardiansah. (2022). Studi Analisis Website Sistem Informasi Kearsipan Dinamis (SIKD). *Jurnal Pengembangan Kearsipan*, 15(1), 84–97. <https://doi.org/10.22146/khazanah.72775>
- Siti Romdona, Silvia Senja Junista, A. G. (2020). *Teknik Pengumpulan Data*. 3(1), 39–47.

- Syahidi, A. A., Asyikin, A. N., & Subandi, S. (2019). Measuring User Assessments and Expectations: The Use of WebQual 4.0 Method and Importance-Performance Analysis (IPA) to Evaluate the Quality of School Websites. *Journal of Information Technology and Computer Science*, 4(1), 76–89. <https://doi.org/10.25126/jitecs.20194198>
- Tambunan, S. R., & Hasibuan, A. S. (2022). Analisis Kualitas Website Politeknik Negeri Medan. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 4(4), 2141–2147. <https://doi.org/10.34007/jehss.v4i4.1020>
- Tarigan, J. (2008). User Satisfaction Using Webqual Instrument: A Research on Stock Exchange of Thailand (SET). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 10(1), 34–47. [www.WEBQUAL.co.uk](http://www.WEBQUAL.co.uk)
- Tua, E., & Parela, E. (2023). *Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. 13–19.
- Utami, I. S., Winarno, & Setiadi, H. (2021). Analysis the Effect of Website Quality on User Satisfaction with the WebQual 4.0 Method and Importance-Performance Analysis (IPA) (Case Study: SPMB Sebelas Maret University's Website). *Journal of Physics: Conference Series*, 1842(1), 0–8. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1842/1/012003>
- Utami, Y. (2023). Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 4(2), 21–24. <https://doi.org/10.55338/saintek.v4i2.730>
- Webqual, M. (2024). *PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE E-LEARNING UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MENGGUNAKAN*. 4307(4), 2155–2163.
- Yusrah Ubad Salim and Sri Widaningsih S.Psi, M. M. (2013). Analisis Minat Beli Konsumen Terhadap Program Kursus Bahasa Inggris Di Lembaga Kursus Bahasa Northern Light Education Center (NLEC) Bandung,. *E-Proceeding of Applied Science* 3, 3(2), 521–527.
- Zidane Amin, M., Chodiza, S., & Septiana, L. (2022). Penerapan Metode Webqual 4.0 Dan Ipa Dalam Analisa Kualitas Website Perpustakaan Muspera Kementerian Lhk. *EDUSAINTEK: Jurnal Pendidikan, Sains Dan Teknologi*, 9(3), 640–658. <https://doi.org/10.47668/edusaintek.v9i3.565>
- Zulfahri, A. F., Widodo, C. E., & Gernowo, R. (2019). Implementing Importance-Performance Analysis (IPA) for Measuring Students Satisfaction Levels. *2019 2nd International Seminar on Research of Information Technology and Intelligent Systems, ISRITI 2019*, 363–367. <https://doi.org/10.1109/ISRITI48646.2019.9034615>