

TUGAS AKHIR

ANALISIS KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGUNAKAN WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) (STUDI KASUS: SADEWA UPN VETERAN YOGYAKARTA)



**DISUSUN OLEH:
MAY VLAWINZKY PELAWI
124210050**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2025**

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
MENGUNAKAN WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE PERFORMANCE
ANALYSIS (IPA)
(STUDI KASUS: SADEWA UPN VETERAN YOGYAKARTA)**

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 di Program Studi Sistem Informasi, Jurusan Informatika, Fakultas Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



**DISUSUN OLEH:
MAY VLAWINZKY PELAWI
124210050**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2025**