

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KARYA ASLI	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR PERSAMAAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Tahapan Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR	7
2.1 Kepuasan Pengguna	7
2.2 Analisis Kepuasan Pengguna.....	7
2.3 Sistem Informasi	7
2.4 Sistem Informasi Ritel	7
2.5 Aplikasi My Super Indo.....	8
2.6 <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	8
2.1 Technology of Acceptance Model (TAM)	10
2.7 Integrasi Model EUCS dan TAM	10
2.8 Populasi dan Sampel.....	12
2.9 Teknik Analisis Data	13
2.10 <i>Structural Equation Model</i> (SEM) dan <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	13
2.10.1 <i>Outer model</i>	14
2.10.2 <i>Inner model</i>	15
2.11 <i>State of the Art</i> (SOTA)	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	19
3.1 Metode Penelitian	19
3.1.1 Menggali informasi	20
3.1.2 Melakukan studi pustaka	20
3.1.3 Identifikasi masalah.....	21
3.1.4 Menentukan model dan indikator.....	21
3.1.5 Penentuan sampel	25

3.1.6	Perancangan Kuesioner	25
3.1.7	Penyebaran Kuesioner	25
3.1.8	Pengumpulan Hasil Data Kuesioner.....	26
3.1.9	Analisis Deskriptif.....	26
3.1.10	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	26
3.1.11	Penyesuaian Indikator.....	27
3.1.12	Uji Hipotesis Menggunakan Analisis SEM dan tools SmartPLS.....	27
3.1.13	Penyusunan hasil analisis	27
3.1.14	Menarik kesimpulan dan saran	27
3.1.15	Memberikan rekomendasi	27
3.1.16	Pembuatan laporan	28
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1	Hasil.....	29
4.1.1	Hasil Analisis Deskriptif Data Responden	29
4.1.2	Hasil Analisis Deskriptif Data Kuesioner	31
4.1.3	Diagram Uji PLS-SEM.....	33
4.1.4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	34
4.1.5	Hasil Uji Hipotesis	40
4.2	Pembahasan	42
4.2.1	Pembahasan Hipotesis	42
4.2.2	Rekomendasi	45
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1	Kesimpulan.....	48
5.2	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA		50
LAMPIRAN		54