

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Tahapan Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II	8
TINJAUAN LITERATUR.....	8
2.1 Teknologi Informasi	8
2.2 Tata Kelola Teknologi Informasi	8
2.3 <i>Control Objectives for Information and Related Technology</i>	8
2.4 COBIT 2019	10
2.4.1 COBIT 2019 Principles	11
2.4.2 COBIT 2019 Governance and Management Objectives	17
2.4.3 Design Factors	22
2.4.4 COBIT 2019 Implementation Enterprise Governance IT	28
2.4.5 Penyelarasan Tujuan Perusahaan dengan Tujuan TI COBIT 2019	29
2.4.6 Diagram RACI (Responsible, Accountable, Consulted, Informed)	33
2.5 Capability Model	34
2.6 Skala Guttman	37
2.7 Gap Analysis.....	37
2.8 Objek Penelitian	38
2.8.1 Profil Organisasi	38
2.8.2 Struktur Organisasi	39
2.8.3 Visi Organisasi.....	39

2.8.4	Misi Organisasi.....	40
2.9	<i>Start Of The Art (SOTA)</i>	41
BAB III.....		45
METODOLOGI PENELITIAN		45
3.1	Tahapan Penelitian.....	46
3.1.1	Observasi dan Wawancara.....	46
3.1.2	Identifikasi Masalah	47
3.1.3	Studi Literatur.....	48
3.1.4	Pemetaan Enterprise Goals.....	48
3.1.5	Pemetaan Alignment Goals	49
3.1.6	Identifikasi Governance and Management Objectives	51
3.1.7	Menentukan Prioritas Objective	52
3.1.8	Pemetaan Responden dengan RACI <i>Chart</i>	63
3.1.9	Penyusunan Kuisisioner	67
3.1.10	Penyebaran Kuisisioner.....	76
3.1.11	Perhitungan Capability Level	77
3.1.12	Gap Analysis.....	78
3.1.13	Rekomendasi	78
3.1.14	Kesimpulan dan Saran	78
BAB IV.....		79
4.1	Perhitungan <i>Capability Level</i>	79
4.1.1	Pengelolaan <i>Data Objective EDM03</i>	79
4.1.2	Pengelolaan <i>Data Objective DSS05</i>	82
4.1.3	Pengelolaan <i>Data Objective MEA03</i>	85
4.2	Gap Analisis.....	90
4.3	Rekomendasi Perbaikan	91
4.3.1	Rekomendasi Perbaikan <i>Objective EDM03</i>	91
4.3.2	Rekomendasi Perbaikan <i>Objective DSS05</i>	92
4.3.3	Rekomendasi Perbaikan <i>Objective MEA03</i>	95
BAB V		97
5.1	Kesimpulan.....	97
5.2	Saran	98
DAFTAR PUSTAKA		99
LAMPIRAN		101