

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tata kelola teknologi informasi pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Yogyakarta dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 2019. Evaluasi dilakukan untuk mengetahui tingkat kapabilitas proses tata kelola TI yang ada serta memberikan rekomendasi perbaikan agar tata kelola dapat mendukung tujuan organisasi secara optimal. Permasalahan utama dalam penelitian ini adalah bagaimana tingkat kapabilitas tata kelola TI pada Dinas Pendidikan dan sejauh mana penerapannya telah sesuai dengan tujuan organisasi.

Penelitian ini menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 sebagai metode evaluasi dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, kuesioner, dan studi dokumen. Proses penelitian meliputi pemetaan tujuan organisasi dengan tujuan teknologi informasi, identifikasi *Design Factors*, penentuan prioritas proses tata kelola, serta pengukuran tingkat kapabilitas menggunakan model *capability level* COBIT 2019. Hasil pengukuran kemudian digunakan untuk merumuskan rekomendasi perbaikan yang sesuai dengan kondisi organisasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kapabilitas tata kelola TI pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kota Yogyakarta berada pada level 4 untuk EDM03, level 2 untuk DSS05, dan level 5 untuk MEA03, dengan target yang diharapkan adalah level 3 untuk ketiganya. Dengan demikian, hanya proses DSS05 yang masih memiliki kesenjangan sebesar satu level. Penelitian ini berkontribusi dengan penerapan COBIT 2019 berbasis *Design Factors* pada sektor publik, serta memberikan rekomendasi terarah untuk meningkatkan kapabilitas tata kelola TI, khususnya dalam aspek keamanan informasi.

Kata Kunci: Tata Kelola TI, COBIT 2019, Evaluasi Kapabilitas, *Design Factors*, Dinas Pendidikan

ABSTRACT

This study aims to evaluate the information technology (IT) governance at the Department of Education, Youth, and Sports of Yogyakarta City using the COBIT 2019 framework. The evaluation was conducted to determine the capability level of the existing IT governance processes and to provide improvement recommendations so that governance can optimally support organizational objectives. The main issue addressed in this research is to identify the current capability level of IT governance and assess its alignment with the organization's goals.

This research employs the COBIT 2019 framework as an evaluation method with a descriptive qualitative approach. Data were collected through interviews, observations, questionnaires, and document studies. The research process includes mapping organizational goals with IT-related goals, identifying Design Factors, determining governance process priorities, and measuring capability levels using the COBIT 2019 capability model. The results of the measurement were then used to formulate improvement recommendations that align with the organization's conditions.

The results show that the IT governance capability levels at the Department of Education, Youth, and Sports of Yogyakarta City are at level 4 for EDM03, level 2 for DSS05, and level 5 for MEA03, with the target level being 3 for all three processes. Therefore, only the DSS05 process still has a gap of one level. This study contributes to the application of COBIT 2019 based on Design Factors in the public sector and provides directed recommendations to improve IT governance capability, particularly in the area of information security.

Keywords: *IT Governance, COBIT 2019, Capability Evaluation, Design Factors, Department of Education*