

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KARYA ASLI TUGAS AKHIR	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR PERSAMAAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Tahapan Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	6
2.1 <i>Electronic Government (e-Government)</i>	6
2.2 Layanan Digital Perpustakaan Daerah	6
2.3 Aplikasi <i>E-Library</i> YK.....	7
2.4 Kualitas Layanan Pelayanan Publik Digital	13
2.5 Model <i>E-GovQual</i>	14
2.6 Metode Pengumpulan Data	15
2.7 Sumber Data	16
2.8 Populasi dan Sampel.....	16
2.9 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	17
2.10 Skala Likert	17
2.11 <i>State of The Art (SOTA)</i>	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Tahap Awal	23
3.1.1 Studi Literatur.....	23
3.1.2 Identifikasi Masalah	23
3.2 Tahap Perencanaan	25
3.2.1 Penentuan Responden.....	25
3.2.2 Perancangan Kuesioner	25
3.2.3 Validasi Kuesioner	28
3.2.4 Penyebaran Kuesioner	29
3.3 Tahap Analisis.....	29
3.3.1 Pengumpulan Data.....	29
3.3.2 Uji Validitas	30

3.3.3	Uji Reliabilitas.....	30
3.3.4	Pengolahan dan Analisis Data	31
3.4	Tahap Akhir	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Penilaian Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan Aplikasi <i>E-Library</i> YK	33
4.1.1	<i>Ease of Use</i> (EOU)	37
4.1.2	<i>Trust</i> (TRS).....	38
4.1.3	<i>Functionality of The Interaction Environment</i> (FIE).....	40
4.1.4	<i>Reliability</i> (REL)	41
4.1.5	<i>Content and Appearance of Information</i> (CAI)	42
4.1.6	<i>Citizen Support</i> (CSP)	43
4.2	Rekomendasi	44
BAB V PENUTUP		46
5.1	Kesimpulan.....	46
5.2	Saran	46
DAFTAR PUSTAKA		48
LAMPIRAN		50