

TUGAS AKHIR

EVALUASI KUALITAS LAYANAN APLIKASI *E-LIBRARY* YK MENGUNAKAN MODEL *E-GOVQUAL* (STUDI KASUS: DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA YOGYAKARTA)



Disusun oleh:
Anisa Lidya Ramadani
124210001

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2025**