

## **TUGAS AKHIR**

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI  
PENDAFTARAN BEASISWA PEMERINTAH DAERAH  
KALIMANTAN UTARA DENGAN MODEL E-GOVQUAL DAN  
*IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)  
(Studi Kasus: SISTEM INFORMASI BEASISWA KALTARA UNGGUL  
(SIBAKUL))**



**DISUSUN OLEH:  
TALITHA NUR RAHMA  
124210008**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2025**