

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR PERSAMAAN.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Tahapan Penelitian	4
1.7. Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	6
2.1. Website OPAC Perpustakaan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.....	6
2.2. <i>User Interface</i>	8
2.3. <i>User Experience</i>	9
2.4. <i>Design Thinking</i>	10
2.5. <i>Usability Testing</i>	11
2.6. <i>System Usability Scale (SUS)</i>	14
2.7. Teori Nielsen	17
2.8. <i>Tools</i>	17
2.9. <i>State of The Art</i>	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1. Tahapan Persiapan.....	24
3.1.1. Studi Literatur.....	24

3.1.2.	Observasi	24
3.1.3.	Usability Testing Awal (Website)	24
3.2.	Tahap Perancangan Desain Solusi	33
3.2.1.	<i>Empathize</i>	33
3.2.2.	<i>Define</i>	34
3.2.3.	<i>Ideate</i>	37
3.2.4.	<i>Prototype</i>	39
3.2.5.	<i>Testing</i>	41
3.3.	Hasil <i>Prototype</i> dan Narasi Rekomendasi Desain	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		43
4.1.	Tahap Rekomendasi Desain	43
4.1.1.	<i>Prototype</i>	43
4.1.2.	<i>Usability Testing Prototype</i> Pertama	56
4.1.3.	<i>Usability Testing Prototype</i> Kedua (<i>Iterasi</i>)	71
4.2.	Pembahasan.....	84
4.3.	Rekomendasi.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		93
5.1	Kesimpulan	93
5.2	Saran	94
DAFTAR PUSTAKA		95
LAMPIRAN		97

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan metode <i>Design Thinking</i> dengan metode lain.....	11
Tabel 2.2 Standar Ukuran Efektivitas.....	12
Tabel 2.3 <i>Interval Indikator Time Behavior</i>	13
Tabel 2.4 Daftar Pertanyaan Kuesioner <i>Memorability</i>	14
Tabel 2.5 Interval Kriteria Penilaian.....	14
Tabel 2.6 Daftar Pernyataan Kuesioner SUS.....	15
Tabel 2.7 Skala <i>Likert</i> Metode SUS	15
Tabel 2.8 Rentang Penilaian SUS <i>Score</i>	16
Tabel 2.9 <i>State of The Art</i>	18
Tabel 2.10 <i>State of The Art</i> (lanjutan).....	19
Tabel 2.11 <i>State of The Art</i> (lanjutan).....	20
Tabel 2.12 <i>State of The Art</i> (lanjutan).....	21
Tabel 3.1 Kriteria partisipan	24
Tabel 3.2 Daftar <i>Task</i> dan Kriteria Keberhasilan.....	24
Tabel 3.3 Daftar <i>Task</i> Dan Kriteria Keberhasilan.....	25
Tabel 3.4 Daftar Partisipan Uji	25
Tabel 3.5 Hasil <i>Usability Testing</i>	26
Tabel 3.6 Kesalahan Partisipan.....	27
Tabel 3.7 Temuan Permasalahan Hasil <i>Usability Testing</i>	27
Tabel 3.8 Data <i>Success Rate</i>	28
Tabel 3.9 Hasil Perhitungan <i>Success Rate</i>	28
Tabel 3.10 <i>Time Based Efficiency</i>	29
Tabel 3.11 Kemungkinan Kesalahan	29
Tabel 3.12 Kemungkinan Kesalahan (lanjutan)	30
Tabel 3.13 Jumlah Kesalahan Partisipan	30
Tabel 3.14 Hasil <i>Memorability</i>	31
Tabel 3.15 Hasil Data SUS Tahap Awal	31
Tabel 3.16 Hasil Data SUS Tahap Awal (lanjutan).....	32
Tabel 3.17 Hasil Perhitungan Skor SUS Tahap Awal.....	32
Tabel 3.18 Analisis Hasil Kuesioner SUS Tahap Awal.....	33
Tabel 3.19 Pertanyaan Wawancara Pengguna	34
Tabel 3.20 <i>Paint Points</i>	35
Tabel 3.21 <i>How Might We</i>	36
Tabel 3.22 <i>Prioritization Idea</i>	38
Tabel 3.23 <i>Prioritization Idea</i> (lanjutan).....	39
Tabel 3.24 Perancangan <i>Task Scenario</i>	41
Tabel 3.25 Perancangan <i>Task Scenario</i> (lanjutan).....	42
Tabel 4.1 Hasil <i>Usability Testing</i> Pengujian Pertama.....	56
Tabel 4.2 Hasil Kesalahan Partisipan	57
Tabel 4.3 Aspek <i>Learnability</i>	66
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan <i>Succes Rate Prototype</i> Pengujian Pertama.....	66

Tabel 4.5 Aspek <i>Efficiency</i>	67
Tabel 4.6 Aspek <i>Error</i>	67
Tabel 4.7 Hasil Data SUS Pengujian Pertama	68
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Skor SUS Pengujian Pertama	68
Tabel 4.9 Analisis Hasil Kuesioner SUS Pengujian Pertama	69
Tabel 4.10 Temuan Masalah dan Saran Pengujian Pertama	69
Tabel 4.11 Hasil Tes Pengujian Kedua	71
Tabel 4.12 Hasil Kesalahan Partisipan Pengujian Kedua	72
Tabel 4.13 Aspek <i>Learnability</i>	80
Tabel 4.14 Hasil Perhitungan <i>Succes Rate Prototype</i> Pengujian Kedua	80
Tabel 4.15 Aspek <i>Efficiency</i>	81
Tabel 4.16 Aspek <i>Error</i>	81
Tabel 4.17 Hasil Data <i>Memorability</i> Evaluasi Perbaikan <i>Prototype</i>	82
Tabel 4.18 Hasil Data SUS Pengujian Kedua	82
Tabel 4.19 Hasil Data SUS Pengujian Kedua (lanjutan)	83
Tabel 4.20 Hasil Perhitungan Skor SUS Pengujian Kedua	83
Tabel 4.21 Analisis Hasil Kuesioner SUS Pengujian Kedua	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Beranda <i>Website</i> OPAC Katalog Buku Tercetak Perpustakaan	6
Gambar 2.2 Tampilan Website OPAC Katalog Skripsi (<i>Intarnet</i>).....	7
Gambar 2.3 Langkah-langkah Pengujian SUS	15
Gambar 2.4 <i>SUS Score</i>	16
Gambar 2.5 Kurva Permasalahan <i>Usability</i> dengan Jumlah <i>User</i> (Nielsen, 2000).....	17
Gambar 3.1 Metodologi Penelitian.....	23
Gambar 3.2 <i>User persona</i>	35
Gambar 3.3 <i>Affinity Diagram</i>	38
Gambar 3.4 <i>Information Architecture</i>	40
Gambar 4.1 <i>Wireframe</i> Halaman Beranda	43
Gambar 4.2 Perbandingan Tampilan Halaman Beranda.....	44
Gambar 4.3 Perbandingan Tampilan koleksi buku.....	45
Gambar 4.4 Perbandingan Tampilan koleksi berdasarkan tahun terbit	46
Gambar 4.5 Perbandingan Tampilan Detail produk	47
Gambar 4.6 Perbandingan Tampilan koleksi skripsi	48
Gambar 4.7 Perbandingan Tampilan koleksi pencarian skripsi.....	48
Gambar 4.8 Perbandingan Tampilan detail skripsi.....	49
Gambar 4.9 Perbandingan Tampilan koleksi berdasarkan penulis.....	50
Gambar 4.10 Perbandingan Tampilan skripsi berdasarkan penulis.....	50
Gambar 4.11 Perbandingan Tampilan detail skripsi	51
Gambar 4.12 Perbandingan tampilan kontak kami	52
Gambar 4.13 Tampilan halaman tentang kami	53
Gambar 4.14 Tampilan login	53
Gambar 4.15 Color pallete.....	54
Gambar 4.16 <i>Typography</i>	55
Gambar 4.17 <i>Icons</i>	56
Gambar 4.18 <i>Headmaps Task 1</i> Pengujian Pertama	58
Gambar 4.19 <i>Headmaps Task 2</i> Pengujian Pertama	59
Gambar 4.20 <i>Headmaps Task 3</i> Pengujian Pertama	59
Gambar 4.21 <i>Headmaps Task 4</i> Pengujian Pertama	60
Gambar 4.22 <i>Headmaps Task 5</i> Pengujian Pertama	61
Gambar 4.23 <i>Headmaps Task 6</i> Pengujian Pertama	62
Gambar 4.24 <i>Headmaps Task 7</i> Pengujian Pertama	63
Gambar 4.25 <i>Headmaps Task 8</i> Pengujian Pertama	64
Gambar 4.26 <i>Headmaps Task 9</i> Pengujian Pertama	65
Gambar 4.27 <i>Headmaps Task 10</i> Pengujian Pertama	65
Gambar 4.28 Perbandingan Tampilan Berdasarkan Judul	69
Gambar 4.29 Perbandingan Tampilan <i>E-Resources</i>	70
Gambar 4.30 Perbandingan Tampilan Detail Buku	70
Gambar 4.31 Perbandingan Tampilan <i>E-Resources</i>	71
Gambar 4.32 Perbandingan Tampilan Menu <i>E-Resources</i>	71

Gambar 4.33 <i>Headmaps Task 1</i> Pengujian Kedua.....	72
Gambar 4.34 <i>Headmaps Task 2</i> Pengujian Kedua.....	73
Gambar 4.35 <i>Headmaps Task 3</i> Pengujian Kedua.....	73
Gambar 4.36 <i>Headmaps Task 4</i> Pengujian Kedua.....	74
Gambar 4.37 <i>Headmaps Task 5</i> Pengujian Kedua.....	75
Gambar 4.38 <i>Headmaps Task 6</i> Pengujian Kedua.....	76
Gambar 4.39 <i>Headmaps Task 7</i> Pengujian Kedua.....	77
Gambar 4.40 <i>Headmaps Task 8</i> Pengujian Kedua.....	78
Gambar 4.41 <i>Headmaps Task 9</i> Pengujian Kedua.....	79
Gambar 4.42 <i>Headmaps Task 10</i> Pengujian Kedua.....	79
Gambar 4.43 Perbandingan Aspek <i>Learnability</i> Pada <i>Website</i> dan Desain Solusi.....	84
Gambar 4.44 Perbandingan Aspek <i>Efficiency</i> Pada <i>Website</i> dan Desain Solusi	85
Gambar 4.45 Perbandingan Aspek <i>Error</i> Pada <i>Website</i> dan Desain Solusi	85
Gambar 4.46 Perbandingan Aspek <i>Memorability</i> Pada <i>Website</i> dan Desain Solusi.....	86
Gambar 4.47 Perbandingan Aspek <i>Statification</i> Pada <i>Website</i> dan Desain Solusi.....	86
Gambar 4.48 Hasil <i>User Interface</i> Beranda	87
Gambar 4.49 Hasil <i>User Interface</i> Halaman Koleksi Buku	88
Gambar 4.50 Hasil <i>User Interface</i> Halaman Koleksi Skripsi	89
Gambar 4.51 Hasil <i>User Interface</i> Halaman Koleksi Skripsi (lanjutan).....	90
Gambar 4.52 Hasil <i>User Interface</i> Halaman Tentang Kami.....	90
Gambar 4.53 Hasil <i>User Interface</i> Halaman Kontak Kami.....	91
Gambar 4.54 Hasil <i>User Interface</i> Halaman Masuk Sebagai Anggota	91
Gambar 4.55 Hasil <i>User Interface</i> Halaman Masuk Sebagai Anggota (lanjutan).....	92

DAFTAR PERSAMAAN

Rumus (2.1) <i>Succes Rate</i>	12
Rumus (2.2) <i>Effectivines</i>	13
Rumus (2.3) <i>Time Based Efficiency</i>	13
Rumus (2.4) <i>Error Rate</i>	13
Rumus (2.5) <i>Memorability</i>	14
Rumus (2.6) <i>Rata-rata SUS</i>	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Izin Pengambilan Data	97
Lampiran B Berita Acara Wawancara	98
Lampiran C Hasil Wawancara Instansi	99
Lampiran D Skenario <i>Usability Testing</i>	101
Lampiran E Data Responden dan Hasil <i>Usability Testing Website</i>	103
Lampiran F Hasil Wawancara Pengguna	123
Lampiran G <i>User Persona</i>	128
Lampiran H Kuesioner <i>System Usability Scale (SUS)</i>	131
Lampiran I <i>Wireframe</i> Desain Solusi	134
Lampiran J <i>Mockup</i> Desain Rekomendasi	143