

ABSTRAK

Putri Athifah Nur Fadhillah, Nomor Induk Mahasiswa 152180143, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul Penelitian “Pengaruh budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja serta implikasinya terhadap loyalitas karyawan (Studi pada karyawan PT. Harrisma Buwana Jaya)”. Pembimbing I Meilan Sugiarto dan Pembimbing II Eny Endah Pujiastuti.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. Harrisma Buwana Jaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan survey. Alat analisis yang digunakan adalah Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS). Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 87 responden yang merupakan karyawan aktif perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan loyalitas karyawan. Gaya kepemimpinan juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan loyalitas karyawan. Sementara itu, kepuasan kerja memiliki peran sebagai variabel mediasi (intervening) yang signifikan dalam menjembatani pengaruh budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan. Penelitian ini memiliki kontribusi teoritis dengan memperkuat teori-teori sebelumnya sekaligus menjawab research gap dari sejumlah penelitian terdahulu yang menyatakan hubungan antar variabel tidak signifikan. Secara praktis, hasil penelitian ini memberikan implikasi penting bagi manajemen perusahaan untuk lebih memperhatikan pembentukan budaya organisasi yang selaras dengan nilai-nilai karyawan serta mengembangkan gaya kepemimpinan yang partisipatif guna meningkatkan kepuasan kerja dan loyalitas karyawan.

Kata Kunci: budaya organisasi, gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, loyalitas karyawan