

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiiiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
1. Manfaat Teoritis.....	11
2. Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Kinerja UKM.....	11
2. Kualitas Hubungan.....	14
3. Fleksibilitas Rantai Pasok.....	27
B. Penelitian Terdahulu.....	34
C. Keterkaitan Antar Variabel.....	38
1. Pengaruh Kualitas Hubungan terhadap Kinerja UKM.....	38
2. Pengaruh Kualitas Hubungan terhadap Fleksibilitas Rantai Pasok.....	38
3. Pengaruh Fleksibilitas Rantai Pasok terhadap Kinerja UKM.....	39
4. Fleksibilitas Rantai Pasok Memediasi Pengaruh Kualitas Hubungan terhadap Kinerja UKM.....	39
D. Kerangka Penelitian.....	40
E. Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Rancangan Penelitian.....	39
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	39

C. Populasi.....	40
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	40
1. Sampel.....	40
2. Teknik Sampling.....	40
E. Jenis Data Penelitian.....	41
F. Prosedur Pengambilan Data.....	41
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	41
1. Variabel Dependen (Y).....	41
2. Variabel Independen (X).....	42
3. Variabel Mediasi (Z).....	42
H. Definisi Operasional Variabel.....	42
1. Kualitas Hubungan (X).....	42
2. Fleksibilitas Rantai Pasok (Z).....	43
3. Kinerja UKM (Y).....	43
I. Teknik Analisis Data.....	43
1. Metode Statistik Deskriptif.....	43
2. Metode Statistik Kuantitatif.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	53
1. Analisis Deskriptif.....	53
2. Analisis Kuantitatif.....	56
B. Pembahasan.....	67
1. Pengaruh Kualitas Hubungan terhadap Kinerja UKM.....	67
2. Pengaruh Kualitas Hubungan terhadap Fleksibilitas Rantai Pasok.....	67
3. Pengaruh Fleksibilitas Rantai Pasok terhadap Kinerja UKM.....	68
4. Pengaruh Fleksibilitas Rantai Pasok dalam memediasi pengaruh Kualitas Hubungan terhadap Kinerja UKM.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71
1. Bagi UKM kerajinan tangan di Sleman.....	71
2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	77