

**PENGARUH KUALITAS HUBUNGAN TERHADAP KINERJA UKM
DIMEDIASI OLEH FLEKSIBILITAS RANTAI PASOK**

(Studi pada UKM Kerajinan Tangan di Sleman)

Erie Fitria

141210154

eref00023@gmail.com

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas hubungan terhadap kinerja UKM, pengaruh kualitas hubungan terhadap fleksibilitas rantai pasok, pengaruh fleksibilitas rantai pasok terhadap kinerja UKM, dan peran fleksibilitas rantai pasok dalam memediasi pengaruh kualitas hubungan terhadap kinerja UKM. Penelitian ini dilakukan pada UKM kerajinan tangan di Sleman. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 68 UKM kerajinan tangan di Sleman. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan kuesioner sebagai alat pengambilan data. Alat analisis yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan aplikasi SmartPLS for Window versi 4. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas hubungan memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja UKM, kualitas hubungan memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap fleksibilitas rantai pasok, fleksibilitas rantai pasok memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja UKM, dan fleksibilitas rantai pasok memediasi pengaruh kualitas hubungan terhadap kinerja UKM. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pada ilmu Manajemen Operasional.

Kata Kunci: kualitas hubungan, fleksibilitas rantai pasok, kinerja UKM