

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	v
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR PERSAMAAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Tahapan Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR	6
2.1 <i>E-Government</i>	6
2.2 <i>Website</i> Karokab.....	6
2.3 <i>Theory Of Planned Behavior (TPB)</i>	8
2.4 <i>Information System Success Model (ISSM)</i>	11
2.5 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	13
2.6 Integrasi Model TPB dan ISSM	14
2.7 Pengumpulan Data.....	16
2.7.1 Metode Pengumpulan Data	16

2.7.2 Populasi dan Sampel.....	17
2.8 Analisis Data	18
2.9 <i>State Of The Art</i> (SOTA).....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Metodologi Penelitian	26
3.2 Persiapan Penelitian.....	27
3.2.1 Observasi Penelitian	27
3.2.2 Perumusan Tujuan dan Masalah.....	27
3.2.3 Studi Literatur.....	28
3.3 Penentuan Variabel, Indikator, & Model Konseptual	28
3.3.1 Penentuan Variabel dan Indikator	28
3.3.2 Integrasi Model.....	30
3.4 Pembuatan Hipotesis	31
3.5 Populasi dan Sampel.....	32
3.6 Pengumpulan Data.....	33
3.6.1 Penyusunan Kuesioner	33
3.6.2 Penyebaran Kuesioner dan Pengumpulan Data.....	37
3.7 Analisis Data	37
3.7.1 Analisis Model Pengukuran	38
3.7.2 Analisis Model Struktural.....	38
3.7.3 Analisis Prediksi Model	39
3.8 Interpretasi hasil dan pembahasan	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Profil Responden	40
4.1.1 Usia Responden	40
4.1.2 Jenis Kelamin Responden.....	40
4.1.3 Pekerjaan Responden.....	41
4.1.4 Domisili Responden	41
4.1.5 Frekuensi Mengakses <i>Website</i> Karokab	42
4.1.6 Tujuan Responden Menggunakan <i>Website</i>	43
4.2 Hasil Model Pengukuran	43
4.2.1 Validitas Konvergen.....	43
4.2.2 Validitas Diskriminan.....	44

4.2.3 Reliabilitas Konstruk	45
4.3 Analisis Model Struktural.....	46
4.3.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	47
4.3.2 <i>Effect size</i> (f^2).....	47
4.3.3 Uji Signifikansi Jalur (<i>Bootstrapping</i>)	48
4.4 Analisis Prediksi Model	48
4.5 Pembahasan	49
4.5.1 Pembahasan Hipotesis	49
4.6 Saran Perbaikan	52
BAB V PENUTUP	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	61