

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Manfaat Penelitian	10
1.4 Kajian Teori.....	11
1.4.1 Kajian Teoritik.....	11
1.4.2 Kajian Empirik	22
1.4.3 Hubungan antar variabel	39
1.4.4 Kerangka pemikiran	41
1.4.5 Hipotesis dan Model Hipotesis	42
1.4.6 Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	44
1.5 Metode penelitian.....	46
1.5.1 Jenis Penelitian.....	46

1.5.2	Obyek Penelitian	46
1.5.3	Populasi dan Sampel	47
1.5.4	Jenis Data	49
1.5.5	Teknik Pengumpulan Data	49
1.5.6	Skala Pengukuran.....	49
1.5.7	Uji Instrumen	50
1.5.8	Teknik Analisis Data	52
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....		57
2.1	Sejarah Pendirian Perusahaan	57
2.2	Visi dan Misi Perusahaan	59
2.2.1	Visi PT Paragon <i>Technology and Innovation</i>	59
2.2.2	Misi PT Paragon <i>Technology and Innovation</i>	59
2.3	Bidang Usaha Perusahaan	60
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN		61
3.1	Hasil Uji Instrumen	61
3.2	Analisis Deskriptif	64
3.2.1	Analisis Karakteristik Responden	64
3.2.2	Analisis Deskriptif Variabel	65
3.3	Analisis Kuantitatif	85
3.3.1	Uji Asumsi Klasik	85
3.3.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	87
3.3.3	Uji Hipotesis	88
3.4	Pembahasan.....	90
3.5	Keterbatasan Penelitian	95
BAB IV PENUTUP		96
4.1	Kesimpulan	96

4.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99