

**ANALISIS WEBSITE QUALITY, TRUST DAN LOYALTY**

**PELANGGAN ONLINE SHOP**

**(Survei Pada Pelanggan Online Shop di Yogyakarta)**



**Rizky Prasetya N**  
**NPM : 141090216**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**  
**YOGYAKARTA**

**2016**