

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Kinerja	8
2. Kepribadian	13
3. Kecerdasan Emosional	15
4. Komitmen Afektif	16
B. Penelitian Terdahulu	18
C. Pengaruh Antar Variabel.....	26
D. Kerangka Konseptual	29

E. Hipotesis Penelitian.....	29
BAB III	30
METODE PENELITIAN.....	30
A. Rancangan Penelitian.....	30
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	30
C. Populasi.....	31
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	32
E. Jenis Data Penelitian	32
F. Prosedur Pengambilan Data	33
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	34
H. Definisi Operasional Variabel.....	35
I. Uji Instrumen Penelitian	37
1. Uji Validitas	37
2. Uji Reliabilitas.....	39
J. Teknik Analisis Data.....	40
1. Analisis Deskriptif.....	40
2. Analisis Kuantitatif.....	41
K. Uji Hipotesis	41
1. Uji F.....	41
2. Uji Koefisien Determinan (R²)	42
3. Uji Statistik t.....	43
BAB IV	44
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	44
A. Analisis Deskriptif	44
B. Analisis Kuantitatif	55
C. Pembahasan.....	58
1. Pengaruh Kepribadian, Kecerdasan Emosional dan Komitmen Afektif Secara Bersama-sama Terhadap Kinerja Karyawan.....	58
2. Pengaruh Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan	60
3. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	61

4. Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja Karyawan	62
BAB V.....	65
KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
A. KESIMPULAN.....	65
B. SARAN	65
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71