

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	III
MOTTO	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN	V
KATA PENGANTAR	VI
DAFTAR ISI.....	VII
DAFTAR GAMBAR	IX
ABSTRAK.....	X
ABSTRACT.....	XI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Akademis	9
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.3 Manfaat Praktis.....	10
1.5 Kerangka Teori.....	10
1.5.1 Social Media Marketing	10
1.6 Kerangka Pemikiran.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Media Sosial.....	16
2.2 Instagram.....	17
2.3 Perilaku Konsumen dalam Pariwisata.....	21
2.4 Penelitian Terdahulu.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Subjek Penelitian.....	29
3.3 Sumber Data.....	29
3.3.1 Data Primer.....	29

3.3.2 Data Sekunder.....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data	30
3.4.1 Wawancara.....	30
3.4.2 Observasi	31
3.5 Teknik Analisis Data	31
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Deskripsi Resto and Glamping Allabun Indah Mandiri	33
4.2 Profil Instagram Allabun Indah Mandiri	37
4.3 Analisis STP (Segmentasi, Targeting, Positioning) Allabun Indah Mandiri	40
4.4 Implementasi Social Media Marketing	44
4.5 Pembahasan	67
BAB V PENUTUP.....	76
5.1 Simpulan.....	76
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Instagram Allabun Indah Mandiri	4
Gambar 1. 2 Kerangka Pemikiran.....	13
Gambar 4. 1 Logo Allabun Indah Mandiri Yogyakarta	32
Gambar 4. 2 Produk Allabun Indah Mandiri	33
Gambar 4. 3 Allabun Indah Mandiri Profil	36
Gambar 4. 4 Konten Feeds @the.allabun	46
Gambar 4. 5 Tangkapan Layar Akun @the.allabun.....	48
Gambar 4. 6 Balasan Komentar dalam Akun Instagram @the.allabun	53
Gambar 4. 7 Caption The Allabun	55
Gambar 4. 8 Collaboration Influencer @Yopie_Rizki dan @Mamangiqi.....	58
Gambar 4. 9 Collaboration Influencer @Infosejogja dan @Wonderfuljogja	61
Gambar 4. 10 Diskon dan Paket untuk Pelanggan Allabun	63
Gambar 4. 11 Event Loyalitas Pelanggan	64
Gambar 4. 12 Pengikut Allabun Indah Mandiri.....	69
Gambar 4. 13 Tayangan Konten Instagram Allabun.....	71
Gambar 4. 14 Interaksi Instagram Allabun Indah Mandiri	72