

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tinjauan Pustaka.....	7
D. Kerangka Pemikiran	10
E. Hipotesis	19
F. Tujuan Penelitian	19
G. Metode Penelitian	20
1. Jenis Penelitian.....	20
2. Teknik Pengumpulan	20
3. Teknik Analisis Data.....	21
H. Lingkup dan jangkauan Penelitian	21
I. Sistematika Penulisan	21
BAB II DINAMIKA PARIWISATA SINGAPURA DAN PROFIL <i>SINGAPORE TOURISM BOARD</i>.....	23
A. Dinamika Pariwisata Singapura.....	23
B. Posisi Pariwisata Singapura Dalam Kerangka Wilayah ASEAN.....	31
BAB III IMPLEMENTASI DIPLOMASI PUBLIK <i>SINGAPORE TOURISM</i>	

BOARD DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUNJUNGAN	
WISATAWAN INTERNASIONAL	45
A. Strategi <i>Singapore Tourism Board</i> Melalui <i>News Management</i>	45
B. Strategi STB Melalui <i>Strategic Communication</i>	63
C. Strategi <i>Singapore Tourism Board</i> Melalui <i>Relationship Building</i>	75
D. Pencapaian <i>Singapore Tourism Board</i> Dalam Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Internasional Ke Singapura.....	83
BAB IV KESIMPULAN	89
DAFTAR PUSTAKA	92