

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGAJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Kerangka Pemikiran	27
D. Hipotesis	28
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	33
B. Metode Pengambilan Sampel	34
C. Jenis dan Sumber Data.....	35
D. Metode Pengambilan Data.....	36
E. Uji Coba Instrumen	36
F. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian.....	43
B. Pembahasan	73
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ulasan Konsumen	04
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 2.2 Variabel, Dimensi, Indikator, Pengukuran	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	50
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Pembelian	51
Tabel 4.6 Tingkat Kategori Variabel X1, X2, X3, dan Y	52
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Produk (X1)	53
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Pelayanan (X2)	54
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Variabel Harga (X3)	57
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Variabel Lokasi (X4)	59
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Konsumen (Y)	60
Tabel 4.12 Uji Validitas Data Kualitas Produk	62
Tabel 4.13 Uji Validitas Data Kualitas Pelayanan.....	63
Tabel 4.14 Uji Validitas Data Harga	64
Tabel 4.15 Uji Validitas Data Lokasi	64
Tabel 4.16 Uji Validitas Data Kepuasan Konsumen	65
Tabel 4.17 Uji Reliabilitas Data.....	65
Tabel 4.18 Uji Normalitas	66
Tabel 4.19 Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.20 Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4.21 Uji Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4.22 Uji Koefisien Determinasi	71
Tabel 4.23 Uji F	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Index Kepuasan Google Review MamYam Yogyakarta 2019 – 2024.....	02
Gambar 1.2 Index Kepuasan Google Review Mamyam Solo 2022 – 2024	03
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	27
Gambar 4.1 Logo Brand Mamyam	44
Gambar 4.2 Google Map Mamyam Yogyakarta.....	45
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Mamyam	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I.	Surat Ijin Penelitian	85
Lampiran II.	Surat Selesai Penelitian	86
Lampiran III.	Data Responden Mamyam Cabang Yogyakarta.....	87
Lampiran IV.	Detail Responden Mamyam Cabang Yogyakarta	89
Lampiran V.	Rekapitulasi Score	91
Lampiran VI.	Data Variabel Yang Digunakan.....	100
Lampiran VII.	Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	102
Lampiran VIII.	Uji Asumsi Klasik	106
Lampiran IX.	R Tabel	109
Lampiran X.	F Tabel.....	110
Lampiran XI.	t Tabel.....	111