

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Produk, Persepsi Harga, Kualitas Pelayanan, Emosional Dan Biaya Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Point Coffee Colombo, Yogyakarta

Nama Mahasiswa : Regina Talenta Panjaitan

Nomor Mahasiswa : 135210039

Program Studi : Agribisnis

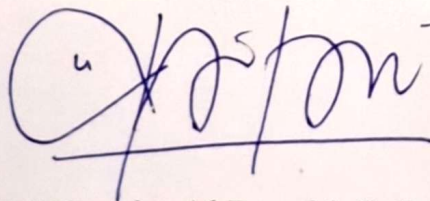
Telah disetujui oleh:
Dosen Pembimbing



Ir. Indah Widowati, M.P.
NIP. 196406251990032001

Mengetahui

Koordinator Program Studi Agribisnis
Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta



Ali Hasyim Al Rosyid, S. P., M.Sc
NIP. 1991 0525 20190301026

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA,
KUALITAS PELAYANAN, EMOSIONAL, DAN BIAYA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA POINT COFFEE COLOMBO
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Disusun oleh:

REGINA TALENTA PANJAITAN
NIM 135210039

Tim Penguji

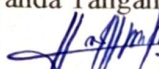
Nama

Jabatan

Tanda Tangan

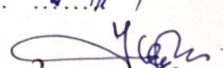
Sri Kuning Retno Dewandini, SP, MSc

Ketua Tim

1. 

Ir. Indah Widowati, M.P

Anggota Tim

2. 

Dr. Agus Santosa, S.P., M.Si

Anggota Tim

3. 

Dhika Cahyasita, S.P., M.Sc

Anggota Tim

4. 

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji pada Sidang Ujian Skripsi dan
Dinyatakan telah memenuhi syarat tanggal: 30 Juni 2025

Yogyakarta, 12.2 JUL 2025 2025

Mengetahui

Dekan Fakultas Pertanian

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta



Dr. Ir. Budi Widayanto, MSi

NIP. 1964002 199003 1 001