

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA,
KUALITAS PELAYANAN, EMOSIONAL, DAN BIAYA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA POINT COFFEE COLOMBO
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Oleh
Regina Talenta Panjaitan
NIM: 135210039



**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
JURUSAN AGRIBISNIS FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA
2025**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA,
KUALITAS PELAYANAN, EMOSIONAL DAN BIAYA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA POINT COFFEE COLOMBO
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan pada Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Pertanian

Disusun oleh:

Regina Talenta Panjaitan
NIM: 135210039

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
JURUSAN AGRIBISNIS FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” YOGYAKARTA
2025**