

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KARYA ASLI TUGAS AKHIR	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
1.6. Tahapan Penelitian	3
1.7. Sistematika Penelitian	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR	6
2.1. Sistem	6
2.1.1. Karakteristik Sistem	6
2.2. Reservasi	7
2.3. Laravel	7
2.3.1. Keunggulan Laravel	7
2.4. <i>Payment Gateway</i>	9
2.4.1. Kesesuaian <i>Payment Gateway</i> dengan Kebutuhan Sistem	9
2.5. WhatsApp API	10
2.6. Bootstrap	10
2.7. <i>Guidelines for Rapid Application Engineering (GRAPPLE)</i>	11
2.7.1. Latar Belakang GRAPPLE	11
2.7.2. Tahapan GRAPPLE	12
2.8. MySql	13
2.9. <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	13
2.9.1. <i>Use Case Diagram</i>	15
2.9.2. <i>Class Diagram</i>	16
2.9.3. <i>Activity Diagram</i>	16
2.9.4. <i>Sequence Diagram</i>	17
2.10. <i>Blackbox Testing</i>	18
2.11. <i>Usability Testing</i>	18
2.12. <i>State of The Art</i>	21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. <i>Requirement Gathering</i>	24
3.1.1. Wawancara.....	24
3.1.2. Studi Literatur.....	25
3.2. <i>Analysis</i>	25
3.2.1. Kebutuhan Fungsional.....	25
3.2.2. Kebutuhan Non Fungsional	26
3.3. <i>Design</i>	27
3.3.1. <i>Use Case Diagram</i>	27
3.3.2. <i>Class Diagram</i>	29
3.3.3. <i>Activity Diagram</i>	30
3.3.4. <i>Sequence Diagram</i>	61
3.3.5. Desain Antarmuka	93
3.3.6. Desain Tabel Basis Data	122
3.4. Development.....	126
3.5. Deployment	126
3.5.1. <i>Blackbox Testing</i>	127
3.5.2. <i>Usability Testing</i>	139
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	143
4.1. Hasil Pengembangan Sistem Reservasi dan <i>Appointment</i> Berbasis Web.....	143
4.1.1. Sistem Pasien.....	143
4.1.2. Sistem Staf.....	154
4.2. Hasil Pengujian.....	178
4.2.1. <i>Black Box Testing</i>	178
4.2.2. <i>Usability Testing</i>	180
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	188
5.1. Kesimpulan.....	188
5.2. Saran	188
DAFTAR PUSTAKA	189
LAMPIRAN	192

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Durasi Pengembangan antar <i>Framework</i>	7
Tabel 2.2 Perbandingan Performa Website antar Framework	8
Tabel 2.3 Jenis Diagram dalam UML.....	14
Tabel 2.4 Simbol-Simbol pada <i>Use Case Diagram</i>	15
Tabel 2.5 Simbol-Simbol pada <i>Activity Diagram</i>	16
Tabel 2.6 Simbol-Simbol pada <i>Activity Diagram</i> (lanjutan)	17
Tabel 2.7 Simbol-Simbol pada <i>Sequence Diagram</i>	17
Tabel 2.8 Simbol-Simbol pada <i>Sequence Diagram</i> (lanjutan)	18
Tabel 2.9 Standar Ukuran Efektivitas.....	19
Tabel 2.10 Interval Indikator Time Behaviour	19
Tabel 2.11 Daftar Pertanyaan Kuesioner <i>Memorability</i>	19
Tabel 2.12 Interval Kriteria Penilaian.....	20
Tabel 2.13 Pernyataan SUS John Brooke	20
Tabel 2.14 <i>State of The Art</i>	21
Tabel 2.15 <i>State of The Art</i> (lanjutan).....	22
Tabel 2.16 <i>State of The Art</i> (lanjutan 2).....	23
Tabel 3.1 Kebutuhan Fungsional Sistem Reservasi.....	25
Tabel 3.2 Struktur Tabel <i>admins</i>	122
Tabel 3.3 Struktur Tabel <i>customers</i>	122
Tabel 3.4 Struktur Tabel <i>otp</i>	123
Tabel 3.5 Struktur Tabel <i>clinic_practice_days</i>	123
Tabel 3.6 Struktur Tabel <i>doctors</i>	123
Tabel 3.7 Struktur Tabel <i>doctor_practice_hours</i>	123
Tabel 3.8 Struktur Tabel <i>doctor_schedule_exceptions</i>	124
Tabel 3.9 Struktur Tabel <i>reservations</i>	124
Tabel 3.10 Struktur Tabel <i>clinic_schedule_exceptions</i>	124
Tabel 3.11 Struktur Tabel <i>clinics</i>	125
Tabel 3.12 Struktur Tabel <i>services</i>	125
Tabel 3.13 Struktur Tabel <i>promos</i>	125
Tabel 3.14 Skenario <i>Blackbox Testing</i> Pasien	127
Tabel 3.15 Skenario <i>Blackbox Testing</i> Pasien (lanjutan).....	128
Tabel 3.16 Skenario <i>Blackbox Testing</i> Pasien (lanjutan 2).....	129
Tabel 3.17 Skenario <i>Blackbox Testing</i> Pasien (lanjutan 3).....	130
Tabel 3.18 Skenario <i>Blackbox Testing</i> Staf	130
Tabel 3.19 Skenario <i>Blackbox Testing</i> Staf (lanjutan).....	131
Tabel 3.20 Skenario <i>Blackbox Testing</i> Staf (lanjutan 2).....	132
Tabel 3.21 Skenario <i>Blackbox Testing</i> Staf (lanjutan 3).....	133
Tabel 3.22 Skenario <i>Blackbox Testing</i> Staf (lanjutan 4).....	134
Tabel 3.23 Skenario <i>Blackbox Testing</i> Staf (lanjutan 5).....	135
Tabel 3.24 Skenario <i>Blackbox Testing</i> Staf (lanjutan 6).....	136

Tabel 3.25 Skenario <i>Blackbox Testing</i> Staf (lanjutan 7).....	137
Tabel 3.26 Skenario <i>Blackbox Testing</i> Staf (lanjutan 8).....	138
Tabel 3.27 Skenario <i>Blackbox Testing</i> Staf (lanjutan 9).....	139
Tabel 3.28 Skenario <i>Usability Testing</i> Staf.....	140
Tabel 3.29 Skenario <i>Usability Testing</i> Staf (lanjutan).....	141
Tabel 3.30 Skenario <i>Usability Testing</i> Pasien	142
Tabel 4.1 Profil Tester <i>Black Box Testing</i>	178
Tabel 4.2 Hasil <i>Black Box Testing</i> Iterasi 1	179
Tabel 4.3 Hasil <i>Black Box Testing</i> Iterasi 2	180
Tabel 4.4 Hasil <i>Black Box Testing</i> Iterasi 3	180
Tabel 4.5 Waktu Penyelesaian <i>Task Usability Testing</i> Staf	181
Tabel 4.6 Kendala Partisipan Saat <i>Usability Testing</i> Staf.....	182
Tabel 4.7 Analisis <i>Learnability</i> Sistem Staf	182
Tabel 4.8 Analisis <i>Time Based Efficiency</i> Sistem Staf.....	182
Tabel 4.9 Analisis <i>Error Rate</i> Sistem Staf.....	183
Tabel 4.10 Analisis Nilai <i>Memorability</i> Sistem Staf	184
Tabel 4.11 Hasil Kuisioner SUS	184
Tabel 4.12 Kalkulasi Nilai Kuisioner SUS	185
Tabel 4.13 Interpretasi Skor SUS	185
Tabel 4.14 Waktu Penyelesaian <i>Task Usability Testing</i> Pasien	186
Tabel 4.15 Analisis <i>Time Based Efficiency</i> Sistem Pasien.....	186

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Grafik Tingkat Kemudahan Integrasi Layanan Pihak pada Laravel.....	8
Gambar 2.2 Tahapan Metode GRAPPLE.....	12
Gambar 2.3 Proses Terbentuknya UML sebagai Standar Bahasa Pemodelan.....	14
Gambar 2.4 Rentang Nilai SUS.....	21
Gambar 3.1 Bagan Tahapan Penelitian.....	24
Gambar 3.2 <i>Use Case Diagram</i> Sistem.....	28
Gambar 3.3 <i>Class Diagram</i> Sistem Reservasi.....	30
Gambar 3.4 <i>Activity Diagram</i> Login (Pasien)	31
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram</i> Login (Staf)	32
Gambar 3.6 <i>Activity Diagram</i> Registrasi.....	33
Gambar 3.7 <i>Activity Diagram</i> Logout (Pasien)	34
Gambar 3.8 <i>Activity Diagram</i> Logout (Staf)	34
Gambar 3.9 <i>Activity Diagram</i> Melihat Daftar Cabang.....	35
Gambar 3.10 <i>Activity Diagram</i> Melihat Daftar Promo (Pasien)	35
Gambar 3.11 <i>Activity Diagram</i> Melihat Jadwal Praktik Dokter (Pasien).....	36
Gambar 3.12 <i>Activity Diagram</i> Melihat Profil Akun Pasien	36
Gambar 3.13 <i>Activity Diagram</i> Mengedit Data Pasien (Pasien)	37
Gambar 3.14 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Pasien (Pasien)	37
Gambar 3.15 <i>Activity Diagram</i> Melihat Riwayat Reservasi	38
Gambar 3.16 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Reservasi (Pasien)	39
Gambar 3.17 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Reservasi (Staf)	40
Gambar 3.18 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Pembayaran	41
Gambar 3.19 <i>Activity Diagram</i> Melihat Status Reservasi	41
Gambar 3.20 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Perubahan Jadwal Reservasi	42
Gambar 3.21 <i>Activity Diagram</i> Melihat Daftar Reservasi	43
Gambar 3.22 <i>Activity Diagram</i> Membatalkan Reservasi (Staf)	44
Gambar 3.23 <i>Activity Diagram</i> Membatalkan Reservasi (Pasien)	44
Gambar 3.24 <i>Activity Diagram</i> Mengkonfirmasi Reservasi Saat Ditangani.....	45
Gambar 3.25 <i>Activity Diagram</i> Mengkonfirmasi Reservasi Saat Selesai Ditangani	45
Gambar 3.26 <i>Activity Diagram</i> Melihat Daftar Pasien.....	46
Gambar 3.27 <i>Activity Diagram</i> Menambahkan Pasien Baru.....	46
Gambar 3.28 <i>Activity Diagram</i> Melihat Detail Pasien	47
Gambar 3.29 <i>Activity Diagram</i> Mengedit Data Pasien (Staf)	47
Gambar 3.30 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Pasien (Staf)	48
Gambar 3.31 <i>Activity Diagram</i> Melihat Daftar Promo (Staf)	49
Gambar 3.32 <i>Activity Diagram</i> Menambahkan Promo	49
Gambar 3.33 <i>Activity Diagram</i> Melihat Detail Promo.....	50
Gambar 3.34 <i>Activity Diagram</i> Mengedit Data Promo	50
Gambar 3.35 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Promo	50
Gambar 3.36 <i>Activity Diagram</i> Melihat Daftar Tanggal Libur Klinik	51

Gambar 3.37 <i>Activity Diagram</i> Menambahkan Tanggal Libur Klinik	52
Gambar 3.38 <i>Activity Diagram</i> Melihat Detail Tanggal Libur Klinik.....	52
Gambar 3.39 <i>Activity Diagram</i> Mengedit Tanggal Libur Klinik	52
Gambar 3.40 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Tanggal Libur Klinik	53
Gambar 3.41 <i>Activity Diagram</i> Melihat Daftar Dokter	53
Gambar 3.42 <i>Activity Diagram</i> Menambahkan Dokter	54
Gambar 3.43 <i>Activity Diagram</i> Melihat Detail Dokter	54
Gambar 3.44 <i>Activity Diagram</i> Mengedit Data Dokter	55
Gambar 3.45 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Dokter	55
Gambar 3.46 <i>Activity Diagram</i> Melihat Tanggal Libur Dokter	56
Gambar 3.47 <i>Activity Diagram</i> Menambahkan Tanggal Libur Dokter	56
Gambar 3.48 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Tanggal Libur Dokter	57
Gambar 3.49 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Password Akun Staf	57
Gambar 3.50 <i>Activity Diagram</i> Melihat Operasional Klinik.....	58
Gambar 3.51 <i>Activity Diagram</i> Mengedit Operasional Klinik.....	58
Gambar 3.52 <i>Activity Diagram</i> Melihat Jadwal Praktik Dokter (Staf)	59
Gambar 3.53 <i>Activity Diagram</i> Melihat Perubahan Jadwal Praktik Dokter.....	59
Gambar 3.54 <i>Activity Diagram</i> Menambahkan Jadwal Praktik Dokter	60
Gambar 3.55 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Jadwal Praktik Dokter	60
Gambar 3.56 <i>Sequence Diagram</i> Login (Pasien)	61
Gambar 3.57 <i>Sequence Diagram</i> Login (Staf)	61
Gambar 3.58 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi.....	62
Gambar 3.59 <i>Sequence Diagram</i> Logout (Pasien)	63
Gambar 3.60 <i>Sequence Diagram</i> Logout (Staf)	63
Gambar 3.61 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Daftar Cabang	64
Gambar 3.62 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Daftar Promo (Pasien)	64
Gambar 3.63 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Jadwal Praktik Dokter (Pasien)	64
Gambar 3.64 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Profil Akun Pasien	65
Gambar 3.65 <i>Sequence Diagram</i> Mengedit Data Pasien (Pasien)	66
Gambar 3.66 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Pasien (Pasien)	66
Gambar 3.67 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Riwayat Reservasi	67
Gambar 3.68 <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Reservasi (Pasien)	68
Gambar 3.69 <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Reservasi (Staf)	68
Gambar 3.70 <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Pembayaran	69
Gambar 3.71 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Status Reservasi	70
Gambar 3.72 <i>Sequence Diagram</i> Melakukan Perubahan Jadwal Reservasi	70
Gambar 3.73 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Daftar Reservasi.....	71
Gambar 3.74 <i>Sequence Diagram</i> Membatalkan Reservasi (Staf)	72
Gambar 3.75 <i>Sequence Diagram</i> Membatalkan Reservasi (Pasien)	72
Gambar 3.76 <i>Sequence Diagram</i> Mengkonfirmasi Reservasi Saat / Selesai Ditangani	73
Gambar 3.77 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Daftar Pasien.....	74
Gambar 3.78 <i>Sequence Diagram</i> Menambahkan Pasien Baru.....	74
Gambar 3.79 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Detail Pasien	75

Gambar 3.80 <i>Sequence Diagram</i> Mengedit Data Pasien (Staf)	76
Gambar 3.81 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Pasien (Staf)	76
Gambar 3.82 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Daftar Promo (Staf)	77
Gambar 3.83 <i>Sequence Diagram</i> Menambahkan Promo	78
Gambar 3.84 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Detail Promo	78
Gambar 3.85 <i>Sequence Diagram</i> Mengedit Data Promo	79
Gambar 3.86 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Promo	79
Gambar 3.87 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Daftar Tanggal Libur Klinik	80
Gambar 3.88 <i>Sequence Diagram</i> Menambahkan Tanggal Libur Klinik	80
Gambar 3.89 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Detail Tanggal Libur Klinik.....	81
Gambar 3.90 <i>Sequence Diagram</i> Mengedit Tanggal Libur Klinik.....	82
Gambar 3.91 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Tanggal Libur Klinik	82
Gambar 3.92 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Daftar Dokter	83
Gambar 3.93 <i>Sequence Diagram</i> Menambahkan Dokter	84
Gambar 3.94 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Detail Dokter	84
Gambar 3.95 <i>Sequence Diagram</i> Mengedit Data Dokter.....	85
Gambar 3.96 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Dokter	85
Gambar 3.97 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Tanggal Libur Dokter.....	86
Gambar 3.98 <i>Sequence Diagram</i> Menambahkan Tanggal Libur Dokter	86
Gambar 3.99 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Tanggal Libur Dokter	87
Gambar 3.100 <i>Sequence Diagram</i> Mengubah <i>Password</i> Akun Staf.....	88
Gambar 3.101 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Operasional Klinik.....	88
Gambar 3.102 <i>Sequence Diagram</i> Mengedit Operasional Klinik.....	89
Gambar 3.103 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Jadwal Praktik Dokter (Staf)	90
Gambar 3.104 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Perubahan Jadwal Praktik Dokter.....	90
Gambar 3.105 <i>Sequence Diagram</i> Menambahkan Jadwal Praktik Dokter	91
Gambar 3.106 <i>Sequence Diagram</i> Menghapus Jadwal Praktik Dokter	91
Gambar 3.107 Desain Antarmuka <i>Dashboard</i> Pasien	93
Gambar 3.108 Desain Antarmuka <i>Dashboard</i> Pasien – <i>Navigation Bar</i>	94
Gambar 3.109 Desain Antarmuka <i>Dashboard</i> Pasien – <i>Banner</i>	94
Gambar 3.110 Desain Antarmuka <i>Dashboard</i> Pasien – Daftar Promo	94
Gambar 3.111 Desain Antarmuka <i>Dashboard</i> Pasien – Daftar Layanan	95
Gambar 3.112 Desain Antarmuka <i>Dashboard</i> Pasien – Daftar Cabang.....	95
Gambar 3.113 Desain Antarmuka Jadwal Praktik Dokter.....	96
Gambar 3.114 Desain Antarmuka Reservasi	97
Gambar 3.115 Desain Antarmuka Reservasi – <i>Navigation Bar</i>	97
Gambar 3.116 Desain Antarmuka Reservasi – Formulir Reservasi	98
Gambar 3.117 Desain Antarmuka Reservasi – Pembayaran Reservasi.....	98
Gambar 3.118 Desain Antarmuka Reservasi – Snap Reservasi	98
Gambar 3.119 Desain Antarmuka Reservasi – Status Reservasi.....	99
Gambar 3.120 Desain Antarmuka Reservasi – Detail Reservasi Aktif	99
Gambar 3.121 Desain Antarmuka Reservasi – Riwayat Reservasi	100
Gambar 3.122 Desain Antarmuka Profil Pasien	100

Gambar 3.123 Desain Antarmuka Edit Profil.....	101
Gambar 3.124 Desain Antarmuka <i>Login</i> Pasien.....	101
Gambar 3.125 Desain Antarmuka Registrasi Pasien.....	102
Gambar 3.126 Desain Antarmuka Registrasi Pasien – Formulir Kode OTP	102
Gambar 3.127 Desain Antarmuka <i>Login</i> Staf.....	103
Gambar 3.128 Desain Antarmuka <i>Dashboard</i> Staf.....	103
Gambar 3.129 Desain Antarmuka Ubah <i>Password</i> Akun Staf.....	104
Gambar 3.130 Desain Antarmuka Daftar Pasien.....	104
Gambar 3.131 Desain Antarmuka Daftar Pasien – Tambah Pasien.....	105
Gambar 3.132 Desain Antarmuka Detail Pasien	106
Gambar 3.133 Desain Antarmuka Detail Pasien - Edit Pasien.....	106
Gambar 3.134 Desain Antarmuka Daftar Reservasi.....	107
Gambar 3.135 Desain Antarmuka Daftar Reservasi 2.....	107
Gambar 3.136 Desain Antarmuka Daftar Reservasi – Formulir Konfirmasi	108
Gambar 3.137 Desain Antarmuka Daftar Reservasi - Tambah Reservasi	108
Gambar 3.138 Desain Antarmuka Daftar Reservasi - Tambah Reservasi 2	109
Gambar 3.139 Desain Antarmuka Daftar Reservasi - Tambah Reservasi 3	109
Gambar 3.140 Desain Antarmuka Daftar Reservasi - Tambah Reservasi 4.....	110
Gambar 3.141 Desain Antarmuka Daftar Dokter	111
Gambar 3.142 Desain Antarmuka Daftar Dokter – Tambah Dokter	111
Gambar 3.143 Desain Antarmuka Daftar Dokter – Detail Dokter	112
Gambar 3.144 Desain Antarmuka Daftar Dokter – Edit Dokter	112
Gambar 3.145 Desain Antarmuka Daftar Dokter – Tanggal Libur Dokter	113
Gambar 3.146 Desain Antarmuka Daftar Dokter – Tambah Tanggal.....	113
Gambar 3.147 Desain Antarmuka Daftar Tanggal Libur Klinik	114
Gambar 3.148 Desain Antarmuka Daftar Tanggal Libur Klinik – Tambah Tanggal.....	115
Gambar 3.149 Desain Antarmuka Daftar Tanggal Libur Klinik – Detail Tanggal.....	115
Gambar 3.150 Desain Antarmuka Daftar Tanggal Libur Klinik – Edit Tanggal.....	116
Gambar 3.151 Desain Antarmuka Daftar Promo	116
Gambar 3.152 Desain Antarmuka Daftar Promo – Tambah Promo	117
Gambar 3.153 Desain Antarmuka Daftar Promo – Detail Promo	117
Gambar 3.154 Desain Antarmuka Daftar Promo – Edit Promo	118
Gambar 3.155 Desain Antarmuka Jadwal Praktik Dokter (Staf).....	118
Gambar 3.156 Desain Antarmuka Perubahan Jadwal Praktik Dokter.....	119
Gambar 3.157 Desain Antarmuka Perubahan Jadwal Praktik Dokter 2.....	120
Gambar 3.158 Desain Antarmuka Perubahan Jadwal Praktik Dokter – Tambah Jadwal..	120
Gambar 3.159 Desain Antarmuka Operasional Klinik.....	121
Gambar 3.160 Desain Antarmuka Operasional Klinik – Edit Operasional Klinik.....	121
Gambar 3.161 Relasi Antar Tabel (RAT)	126
Gambar 4.1 Halaman Login (Pasien)	143
Gambar 4.2 Halaman Daftar (Pasien).....	144
Gambar 4.3 Halaman Daftar (Pasien) – <i>Pop Up</i> Formulir OTP	144
Gambar 4.4 Halaman Dashboard (Pasien)	146

Gambar 4.5 Halaman Jadwal Praktik Dokter (Pasien)	147
Gambar 4.6 Halaman Reservasi (Pasien)	148
Gambar 4.7 Halaman Reservasi (Pasien) – Menunggu Pembayaran	149
Gambar 4.8 Halaman Reservasi (Pasien) – SNAP Reservasi.....	150
Gambar 4.9 Halaman Reservasi (Pasien) – Menunggu Tindakan	150
Gambar 4.10 Halaman Reservasi (Pasien) – Penjadwalan Ulang	151
Gambar 4.11 Halaman Profil (Pasien).....	152
Gambar 4.12 Halaman Profil (Pasien) – Ubah Sandi.....	152
Gambar 4.13 Halaman Edit Profil (Pasien).....	153
Gambar 4.14 Halaman Login (Staf)	154
Gambar 4.15 Halaman Dashboard (Staf)	155
Gambar 4.16 <i>Pop Up</i> Ubah Sandi (Staf)	155
Gambar 4.17 Halaman Daftar Pasien (Staf)	157
Gambar 4.18 Halaman Daftar Pasien (Staf) – Tambah Pasien.....	157
Gambar 4.19 Halaman Detail Pasien (Staf).....	158
Gambar 4.20 Halaman Detail Pasien (Staf) – Edit Pasien	159
Gambar 4.21 Halaman Daftar Reservasi (Staf)	160
Gambar 4.22 Halaman Detail Reservasi (Staf)	161
Gambar 4.23 Halaman Detail Reservasi (Staf) – Dalam Tindakan.....	162
Gambar 4.24 Halaman Detail Reservasi (Staf) – Tindakan Selesai	163
Gambar 4.25 Halaman Daftar Dokter (Staf)	163
Gambar 4.26 Halaman Daftar Dokter (Staf) – Tambah Dokter.....	164
Gambar 4.27 Halaman Daftar Dokter (Staf) – Detail Dokter.....	164
Gambar 4.28 Halaman Daftar Dokter (Staf) – Edit Dokter.....	165
Gambar 4.29 Halaman Daftar Dokter (Staf) – Tanggal Libur Dokter.....	166
Gambar 4.30 Halaman Daftar Dokter (Staf) – Tambah Tanggal Libur Dokter.....	166
Gambar 4.31 Halaman Daftar Tanggal Libur Klinik (Staf).....	167
Gambar 4.32 Halaman Daftar Tanggal Libur Klinik (Staf) – Tambah Tanggal Libur	168
Gambar 4.33 Halaman Daftar Tanggal Libur Klinik (Staf) – Detail Tanggal Libur	168
Gambar 4.34 Halaman Daftar Tanggal Libur Klinik (Staf) – Edit Tanggal Libur	169
Gambar 4.35 Halaman Daftar Promo (Staf).....	170
Gambar 4.36 Halaman Daftar Promo (Staf) – Tambah Promo	170
Gambar 4.37 Halaman Daftar Promo (Staf) – Detail Promo	171
Gambar 4.38 Halaman Daftar Promo (Staf) – Edit Promo.....	171
Gambar 4.39 Halaman Jadwal Praktik Dokter (Staf)	172
Gambar 4.40 Halaman Jadwal Praktik Dokter (Staf) – Jadwal Terbaru.....	173
Gambar 4.41 Halaman Jadwal Praktik Dokter (Staf) – Tambah Jadwal	174
Gambar 4.42 Halaman Jadwal Praktik Dokter (Staf) – Selain Hari Perubahan	175
Gambar 4.43 Halaman Jadwal Praktik Dokter (Staf) – Jadwal Berganti	176
Gambar 4.44 Halaman Operasional Klinik (Staf)	177
Gambar 4.45 Halaman Operasional Klinik (Staf) – Edit Operasional Klinik.....	177

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Hasil Wawancara dengan Pengelola Kusuma Dental Care	192
Lampiran 2 Transkrip Hasil Wawancara dengan Pasien Kusuma Dental Care.....	194
Lampiran 3 Black Box Testing	195
Lampiran 4 Usability Testing	221