

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Tahapan Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	6
2.1 Loyalitas Pelanggan	6
2.2 Program Loyalitas Digital	6
2.3 Aplikasi Mobile.....	6
2.4 Penggunaan Aplikasi Mobile dalam Program Loyalitas	7
2.5 Metode Waterfall.....	7
2.6 Flutter	8
2.7 Database	8
2.8 Cloud Database.....	9
2.9 Firebase	9
2.10 Draw.io	10
2.11 Visual Studio Code.....	10
2.12 Data Flow Diagram (DFD).....	10
2.13 Entity Relationship Diagram (ERD)	12
2.14 <i>State of The Art</i> (SOTA).....	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	15
3.1 Diagram Alur Penelitian.....	15
3.2 Identifikasi Permasalahan.....	15
3.3 Studi Literatur.....	16
3.4 Analisis Kebutuhan	17
3.4.1 Analisis Kebutuhan Fungsional	17
3.4.2 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	17
3.5 Perancangan Arsitektur Sistem Informasi	18
3.6 Perancangan Aplikasi	19
3.7 Implementasi Aplikasi.....	38
3.8 Pengujian Aplikasi	38

3.9	Dokumentasi dan Evaluasi	40
3.9.1	<i>Deployment</i> Aplikasi.....	40
3.9.2	Pemeliharaan Aplikasi	40
3.9.3	Evaluasi Aplikasi	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1.	Hasil.....	42
4.1.1	Implementasi.....	42
4.1.2	Hasil Pengujian	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		62
1.	Kesimpulan	62
2.	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN.....		64