

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	14
1.4.1. Manfaat Teoritis	14
1.4.2. Manfaat Praktis.....	14
1.5. Landasan Teori.....	14
1.5.1. Tinjauan Teoritis	15
1.5.2. Tinjauan Empiris	16
1.6. Hubungan Antar Variabel	51
1.6.1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	51
1.6.2. Pengaruh <i>Reward and Punishment</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	52
1.6.3. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	52
1.6.4. Pengaruh <i>Reward and Punishment</i> Terhadap Kinerja Karyawan	53
1.6.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
1.7. Kerangka Pemikiran.....	54
1.8. Hipotesis	62
1.9. Definisi Konsep Dan Operasional.....	65
1.9.1. Definisi Konsep	65
1.9.2. Definisi Operasional	65
1.10. Metode Penelitian	73

1.10.1.	Tipe Penelitian	73
1.10.2.	Lokasi penelitian	73
1.10.3.	Ruang Lingkup Penelitian.....	73
1.10.4.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	74
1.10.5.	Sumber Data	75
1.10.6.	Metode Pengumpulan Data.....	75
1.10.7.	Teknik Sampling	75
1.10.8.	Uji Instrumen Penelitian.....	76
1.11.	Teknik Analisis Data.....	77
1.11.1.	Statistik Deskriptif.....	77
1.11.2.	Statistik Inferensial.....	77
1.11.3.	Uji Hipotesis.....	78
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....		79
2.1.	Sejarah dan Gambaran Umum Perusahaan	79
2.2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	80
2.2.1.	Visi Perusahaan	80
2.2.2.	Misi Perusahaan.....	80
2.3.	Logo dan Struktur Perusahaan	82
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN		83
3.1.	Hasil Uji Instrumen Penelitian	83
3.1.1.	Uji Validitas.....	83
3.1.2.	Uji Reliabilitas	85
3.2.	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	86
3.2.1.	Analisis Variabel Kepemimpinan.....	86
3.2.2.	Analisis Variabel <i>Reward and Punishment</i>	91
3.2.3.	Analisis Variabel Kepuasan Kerja	98
3.2.4.	Analisis Variabel Kinerja Karyawan	102
3.3.	Analisis Statistik Inferensial.....	108
3.4.	Pengujian Hipotesis	116
3.5.	Pembahasan	120
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....		126
4.1.	Kesimpulan	126
4.2.	Saran	127

DAFTAR PUSTAKA	131
LAMPIRAN.....	135