

ABSTRAK

Ratu Balqis Hananaqilah, Nomor Induk Mahasiswa 152210158, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian “Pengaruh Kepemimpinan dan *Reward and Punishment* terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Merapi Kabupaten Klaten). Dosen Pembimbing Hastho Joko Nur Utomo.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kepemimpinan dan *Reward and Punishment* terhadap Kinerja Karyawan, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening. Studi ini dilakukan pada karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Merapi Kabupaten Klaten dengan jumlah responden sebanyak 65 orang, yang ditentukan menggunakan teknik sampling jenuh. Penelitian ini merupakan jenis explanatory research dengan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang diukur menggunakan skala Likert, kemudian dianalisis dengan metode Structural Equation Modeling Partial Least Square (SEM-PLS) versi 4.0, serta didukung oleh analisis statistik deskriptif dan inferensial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, *Reward and Punishment* berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, *Reward and Punishment* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja dan, *Reward and Punishment* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja. Temuan ini menegaskan bahwa Kepuasan Kerja berperan sebagai mediasi penting dalam memperkuat pengaruh Kepemimpinan serta *Reward and Punishment* terhadap Kinerja Karyawan. Dengan demikian, organisasi meningkatkan efektivitas kepemimpinan dan menciptakan kinerja yang baik.

Kata Kunci : Kepemimpinan, *Reward and Punishment*, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja.