

## DAFTAR ISI

|                                                 |            |
|-------------------------------------------------|------------|
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                 | <b>ii</b>  |
| <b>ORISINALITAS.....</b>                        | <b>iii</b> |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                | <b>iv</b>  |
| <b>MOTTO .....</b>                              | <b>v</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                            | <b>vi</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                      | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                          | <b>x</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                       | <b>xvi</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                   | <b>1</b>   |
| <b>1.1 Latar Belakang .....</b>                 | <b>1</b>   |
| <b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>                | <b>11</b>  |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>              | <b>12</b>  |
| <b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>              | <b>13</b>  |
| 1.4.1 Manfaat Praktis .....                     | 13         |
| 1.4.2 Manfaat Akademis .....                    | 13         |
| <b>1.5 Tinjauan Pustaka .....</b>               | <b>13</b>  |
| 1.5.1 Tinjauan Konseptual .....                 | 13         |
| 1.5.2 Tinjauan Empirik .....                    | 31         |
| <b>1.5 Hubungan Antar Variabel .....</b>        | <b>50</b>  |
| <b>1.7 Kerangka Berfikir .....</b>              | <b>56</b>  |
| <b>1.8 Hipotesis .....</b>                      | <b>58</b>  |
| <b>1.9 Definisi Konsep dan Operasional.....</b> | <b>59</b>  |
| 1.9.1 Definisi Konsep .....                     | 59         |
| 1.9.2 Definisi Operasional .....                | 60         |
| <b>1.10 Metode Penelitian .....</b>             | <b>66</b>  |
| 1.10.1 Tipe Penelitian .....                    | 66         |
| 1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian .....           | 67         |
| 1.10.3 Lokasi Penelitian.....                   | 67         |
| 1.10.4 Populasi dan Sampel.....                 | 68         |
| 1.10.5 Teknik Pengambilan Sampel .....          | 69         |

|                                                                                      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1.10.6 Data dan Sumber Data .....                                                    | 71         |
| 1.10.7 Teknik Pengumpulan Data.....                                                  | 71         |
| 1.10.8 Teknik Pengukuran Data .....                                                  | 72         |
| 1.10.9 Uji Instrumen Penelitian .....                                                | 73         |
| 1.10.10 Teknik Analisis Data .....                                                   | 75         |
| 1.10.11 Pengujian Hipotesis .....                                                    | 78         |
| <b>BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....</b>                                    | <b>80</b>  |
| <b>2.1 Sejarah Perusahaan.....</b>                                                   | <b>80</b>  |
| <b>2.2 Visi dan Misi PT Borine Technology Indonesia .....</b>                        | <b>80</b>  |
| 2. 2. 1    Visi.....                                                                 | 80         |
| 2. 2. 2    Misi.....                                                                 | 81         |
| <b>2.3 Profil Perusahaan PT Borine Technology Indonesia .....</b>                    | <b>81</b>  |
| <b>2.4 Struktur Organisasi.....</b>                                                  | <b>82</b>  |
| <b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                            | <b>83</b>  |
| <b>3.1 Hasil Instrumen Data Penelitian .....</b>                                     | <b>83</b>  |
| 3.1.1    Hasil Uji Validitas.....                                                    | 83         |
| 3.1.2    Hasil Uji Reabilitas .....                                                  | 86         |
| <b>3.2 Karakteristik Responden .....</b>                                             | <b>87</b>  |
| 3.2.1    Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                     | 87         |
| 3.2.2    Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                               | 88         |
| 3.2.3    Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Kerja Dalam 1<br>Departemen..... | 89         |
| 3.2.4    Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....                           | 90         |
| 3.2.5    Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....                        | 91         |
| 3.2.6    Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....                         | 92         |
| <b>3.3 Analisis Data .....</b>                                                       | <b>93</b>  |
| 3.3.1    Analisis Statistik Deskriptif .....                                         | 93         |
| <b>3.3.2    Analisis Statistik Inferensial.....</b>                                  | <b>141</b> |
| <b>3.3.3    Uji Hipotesis .....</b>                                                  | <b>150</b> |
| <b>3.4 Pembahasan .....</b>                                                          | <b>156</b> |
| 3.4.1    Pengaruh Karakteristik Pekerjaan (X1) terhadap Kepuasan Kerja<br>(Z).....   | 156        |

|                             |                                                                                                     |            |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.4.2                       | Pengaruh Karakteristik Pekerjaan (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....                            | 158        |
| 3.4.3                       | Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y) ...                                       | 160        |
| 3.4.4                       | Pengaruh Komunikasi Organisasi (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Z) .....                               | 161        |
| 3.4.5                       | Pengaruh Komunikasi Organisasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....                              | 161        |
| 3.4.6                       | Pengaruh Karakteristik Pekerjaan (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z)..... | 163        |
| 3.4.7                       | Pengaruh Komunikasi Organisasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja (Z) .....      | 164        |
| <b>BAB IV PENUTUP .....</b> |                                                                                                     | <b>165</b> |
| <b>4.1 Kesimpulan.....</b>  |                                                                                                     | <b>165</b> |
| <b>4.2 Saran .....</b>      |                                                                                                     | <b>167</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  |                                                                                                     | <b>170</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>        |                                                                                                     | <b>182</b> |