

ABSTRAK

Kurnia Dwi Asmoro, Nomor Induk Mahasiswa 152210125, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul penelitian “Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan PT. Borine Techlogy Indonesia)”. Dosen pembimbing Meilan Sugiarto.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menjelaskan ada atau tidaknya Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja. Penelitian ini dilakukan pada PT. Borine Technology Indonesia. Penelitian ini merupakan penelitian *explanatory research* dengan kuantitatif. Populasi yang dipakai dalam penelitian ini merupakan karyawan PT. Borine Technology Indonesia dengan ukuran sampel sebanyak 32 karyawan yang ditentukan memakai Teknik *stratified proporsional random sampling*. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis SEM-PLS dengan bantuan aplikasi SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian mengungkapkan bahwa Komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, Karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, komunikasi organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, PT. Borine Technology Indonesia untuk lebih memperhatikan kembali komunikasi yang berjalan di dalam organisasi dan mengoptimalkan karakteristik pekerjaan pada setiap karyawan sehingga mendorong terjadinya kepuasan kerja serta setiap karyawan mampu menghasilkan kinerja yang baik.

Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan