

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS
PELAYANAN, DAN SANKSI DENDA TERHADAP KESADARAN
MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR PBB DI KECAMATAN
GANTIWARNO KABUPATEN KLATEN**

Oleh:

Yuliana Nur Candra

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan bukti empiris pengaruh pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan, dan sanksi denda terhadap kesadaran masyarakat dalam membayar PBB di Kecamatan Gantiwarno Kabupaten Klaten. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak bumi dan bangunan yang berada di Kecamatan Gantiwarno Kabupaten Klaten. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 130 responden dengan teknik *random sampling*.

Hasil dalam penelitian ini dikumpulkan melalui kuesioner yang diproses dan dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linear berganda. Sebelum dilakukan analisis, data di uji dengan uji validitas *Pearson Correlation* dan uji reliabilitas menggunakan *Cronbachs Alpha*. Untuk uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji F, uji t, dan uji R^2 .

Dari hasil penelitian menunjukkan persamaan $Y = -0,244 + 0,451X_1 + 0,324X_2 + 0,255X_3$. Persamaan tersebut menunjukkan bahwa koefisien regresi dari masing- masing variabel berpengaruh signifikan terhadap kesadaran masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan. Secara simultan variabel pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan, dan sanksi denda berpengaruh secara signifikan terhadap kesadaran masyarakat dalam membayar PBB, dengan nilai signifikansi 0,000.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Sanksi Denda, Kesadaran Masyarakat Membayar PBB.

***EFFECT OF TAX KNOWLEDGE, QUALITY OF SERVICE, AND
SANCTION FINED ON PUBLIC AWARENESS IN PAY PBB IN THE
GANTIWARNO SUB DISTRICT OF KLATEN REGENCY***

By:

Yuliana Nur Candra

ABSTRACT

The purpose of this research is to gain empirical evidence the influence of knowledge taxation, service quality, and sanctions fines with respect to public awareness in the pay PBB in the subdistrict of klaten regency gantiwarno. The population in this study are all mandatory taxes earth and building in the gantiwarno of klaten regency. The sample research as much as 130 respondents with random sampling techniques.

The results in this study were collected through a questionnaire that is processed and analyzed by using multiple linear regression analysis. Prior to analysis, the data in the test with the test validity of using pearson correlation and reliability test using cronbachs alpha. To test the hypothesis in this study using the test-F, test-t, and test- R^2 .

From the results of the research show the equation $Y = -0,244 + 0,451X_1 + 0,324X_2 + 0,255X_3$. The equation shows that the coefficients of the regression of influential each variables significantly to public awareness of paying taxes earth and building. Simultaneously all the variables also affect significantly the value significance 0.000

Key words: knowledge taxation, service quality, fine sanctions, public awareness of paying taxes earth and building