

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
E. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	17
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Hubungan Antar Variabel	34
D. Kerangka Pemikiran	37
E. Hipotesis	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	39
B. Skala Pengukuran Variabel Penelitian	40
C. Obyek dan Waktu Penelitian	41
D. Populasi dan Sampel	43
E. Klasifikasi Data	45
F. Prosedur Pengambilan Data	46
G. Operasionalisasi Variabel Penelitian	47
H. Model Analisis.....	55

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Deskriptif Variabel Penelitian	60
B. Analisis Deskriptif	61
C. Analisis Kuantitatif	76
D. Pembahasan	90

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	99
B. Saran	100

DAFTAR PUSTAKA

105

LAMPIRAN

110

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Literature Review</i>	30
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	40
Tabel 3.2 Pengukuran Skala	41
Tabel 3.3 Sebaran Populasi Per Kantor Pelayanan Pajak di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta.....	44
Tabel 3.4 Sebaran Sampel Per Kantor Pelayanan Pajak di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Daerah Istimewa Yogyakarta	45
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran Kuesioner	60
Tabel 4.2 Karakteristik Pegawai	61
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Mutasi (X_1)	65
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penilaian Kinerja Pegawai (X_2)	68
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Manajemen Talenta (X_3).....	70
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Z)	72
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Keterikatan Pegawai (Y)	74
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Melalui <i>Convergent Validity (Outer Loading)</i>	78
Tabel 4.9 <i>Construct Reliability</i> dan <i>Validity</i>	79
Tabel 4.10 Nilai <i>R-Squares</i>	81
Tabel 4.11 <i>Result For Inner Weight</i>	82
Tabel 4.12 <i>Result For Spesific Indirect Effect</i>	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 3.1 Alur Penelitian	43
Gambar 4.1 Karakteristik Pegawai	61
Gambar 4.2 Model Struktural	77