

**PENGARUH MUTASI, PENILAIAN KINERJA PEGAWAI DAN
MANAJEMEN TALENTA TERHADAP KETERIKATAN PEGAWAI YANG
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK DI LINGKUNGAN KANTOR WILAYAH DJP DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Khanif Alkhusna, Yuni Siswanti, C. Ambar Pujiharjanto
kaneefalkoozna@gmail.com co author: yuni.siswanti@upnyk.ac.id ,
ambar.pujiharjanto@upnyk.ac.id

Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh mutasi, penilaian kinerja, dan manajemen talenta terhadap keterikatan pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada pentingnya keterikatan pegawai dalam meningkatkan produktivitas organisasi serta peran mutasi, penilaian kinerja pegawai, dan pengelolaan talenta dalam mempengaruhi kepuasan kerja.

Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif deskriptif dengan survei yang disebarkan kepada 218 pegawai di Kantor Pelayanan Pajak di lingkungan Kantor Wilayah DJP Daerah Istimewa Yogyakarta. Penentuan sampel pada penelitian ini menggunakan *nonprobability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui kuesioner dan wawancara. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan *Partial Least Square* (PLS) 3.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Manajemen Talenta memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, Penilaian Kinerja Pegawai memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan pegawai, Kepuasan Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan pegawai dan Manajemen Talenta memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan pegawai yang dimediasi oleh kepuasan kerja. Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan gambaran tentang kontribusi masing-masing variabel terhadap keterikatan pegawai serta peran kepuasan kerja sebagai mediator dan memberikan rekomendasi bagi Pengelola Sumber Daya Manusia di Direktorat Jenderal Pajak.

Kata Kunci: Mutasi, Penilaian Kinerja Pegawai, Manajemen Talenta, Kepuasan Kerja, Keterikatan Pegawai.

**THE EFFECT OF TRANSFERS, EMPLOYEE PERFORMANCE
APPRAISAL AND TALENT MANAGEMENT ON EMPLOYEE
ENGAGEMENT MEDIATED BY JOB SATISFACTION AT THE TAX
OFFICES IN THE REGIONAL OFFICE OF THE DIRECTORATE
GENERAL OF TAXES IN THE SPECIAL REGION OF YOGYAKARTA**

Khanif Alkhusna, Yuni Siswanti, C. Ambar Pujiharjanto
kaneefalkoozna@gmail.com co author: yuni.siswanti@upnyk.ac.id ,
ambar.pujiharjanto@upnyk.ac.id

Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Yogyakarta

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of transfers, employee performance appraisal, and talent management on employee engagement, with job satisfaction as a mediating variable. The background of this research is based on the importance of employee engagement in increasing organizational productivity, as well as the role of transfers, employee performance appraisal, and talent management in influencing job satisfaction.

The method is a descriptive quantitative approach, with a survey distributed to 218 employees at the Tax Offices in the Regional Office of the Directorate General of Taxes in the Special Region of Yogyakarta. Sampling in this study was determined using non-probability sampling with purposive sampling technique. The data are primary data obtained through questionnaires and interviews. The method of analysis used in this study is Structural Equation Modeling (SEM) with Partial Least Square (PLS) 3.0.

The results of this study indicate that Talent Management has a positive and significant effect on Job Satisfaction, Employee Performance Appraisal has a positive and significant effect on Employee Engagement, Job Satisfaction has a positive and significant effect on Employee Engagement, and Talent Management has a positive and significant effect on Employee Engagement mediated by Job Satisfaction. It is expected that the results of this study can provide an overview of the contribution of each variable to employee engagement as well as the role of job satisfaction as a mediator, and provide recommendations for Human Resource Managers at the Directorate General of Taxes.

Keywords: Job Rotation, Employee Performance Appraisal, Talent Management, Job Satisfaction, Employee Engagement.