

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	ix
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Landasan Teori.....	17
B. Hubungan Antar Variabel Penelitian	32
C. Telaah Penelitian Terdahulu	42
D. Kerangka Pemikiran.....	50

E. Hipotesis Penelitian.....	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
A. Rancangan Penelitian	53
B. Objek Penelitian	53
C. Populasi dan Sampel Penelitian	54
D. Jenis Data Penelitian dan Metode Pengumpulan Data.....	56
E. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	56
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	58
G. Skala Pengukuran Variabel Penelitian	62
H. Uji Instrumen	64
I. Uji Mediasi.....	70
J. Metode Analisis Data	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	77
A. Analisis Deskriptif	77
B. Analisis Kuantitatif	83
C. Pembahasan.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	124
A. Kesimpulan	124
B. Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN.....	133