

DAFTAR PUSTAKA

- Abduh, M., Rivai, F., & Kadir, R. (2018). Pengaruh role stress, self-efficacy, adaptability terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Pupuk Kaltim Siaga Ramania Samarinda. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Maritim*, 1(2).
- Afandi, P. (2018). *Manajemen sumber daya manusia: Teori, konsep dan indikator*. Zanafa Publishing.
- Ahmadi, A. (2008). *Psikologi umum*. Rineka Cipta.
- Amelia, A., Manurung, K. A., & Purnomo, D. B. (2022). Peranan manajemen sumber daya manusia dalam organisasi. *Mimbar Kampus: Jurnal Pendidikan dan Agama Islam*, 21(2), 128–138.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian*. PT Rineka Cipta.
- Ariyanti, A. (2018). Hubungan beban kerja dengan kinerja perawat rawat inap di RSI Ibnu Sina [Skripsi: Universitas Islam Negeri Alauddin].
- Azahra, F., & Lestari, R. (2002). Pengaruh efektivitas pengendalian internal dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. *Bandung Conference Series: Accountancy*, 2(1), 770–776. <https://doi.org/10.29313/bcsa.v2i1.2142>
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. W. H. Freeman.
- Bandura, A. (2010). Self-efficacy. *The Corsini Encyclopedia of Psychology*, 23(2), 1–3. <https://doi.org/10.1002/9780470479216.corpsy0836>
- Chan, X. W., Kalliath, T., Brough, P., O'Driscoll, M., Siu, O.-L., & Timms, C. (2017). Self-efficacy and work engagement: Test of a chain model. *International Journal of Manpower*, 38(6), 819–834. <https://doi.org/10.1108/IJM-11-2015-0189>
- Chandra, A., Silaen, M., & Jamaluddin, J. (2020). The relation between work motivation and nurse performance of inpatient installations at Methodist General Hospital Medan. *Journal Wetenskap Health*, 1(2), 83–89. <https://doi.org/10.48173/jwh.v1i2.40>
- Chandra, R., & Adriansyah, D. (2017). Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 6(1).

- Chasanah, L. N. (2018). Pengaruh self-esteem, self-efficacy, dan locus of control terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening (Studi pada Bank Jatim Syariah Cabang Malang) [Skripsi, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim].
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE.
- Dewi, S. C. S. (2022). Efikasi diri, motivasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan BPJS Kesehatan Cabang Yogyakarta. *Jurnal Indonesia Sehat*, 1(2), 102–108.
- Dirdjo, M. M., Syahab, R., Sureskiarti, E., & Suwanto, S. (2023). Job satisfaction and nurse performance. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 11(1), 25–40. <https://doi.org/10.30650/jik.v11i1.3700>
- Ditra Prilianda, R., Herman, P. W., Herliza, M., & Natsir, U. M. (2024). Hubungan beban kerja dengan kinerja perawat rawat inap di RSI Ibnu Sina Simpang Empat tahun 2023. *JPAMS: Journal of Public Administration and Management Studies*, 2(1). <https://journal.umnyarsi.ac.id/index.php/JPAMS>
- Erlina, Arifin, A., & Salmah, A. U. (2018). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makassar. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Maritim*, 3(1), 30–42. <https://doi.org/10.30597/jkmm.v1i3.8825>
- Fan, J., & Smith, A. P. (2017). The impact of workload and fatigue on performance. In *Human Mental Workload: Models and Applications* (pp. 28–30). Springer.
- Fazlurrahman, H., Wijayati, D. T., Hadi, H. K., Rahman, Z., Nugrohoseno, D., & Rahman, M. F. W. (2020). Analysis of work engagement measurement at work from home due to the effect of Covid-19 pandemic. *Technium Social Sciences Journal*, 14, 363–375.
- Febriani, N. (2021). Self-efficacy dan kinerja perawat dalam memberikan asuhan keperawatan. *Jurnal Keperawatan Widya Gantari Indonesia*, 5(1), 37–45.
- Febriyanto, R. R., Herlambang, T., & Setyo, B. (2023). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pada Dinas Perumahan Rakyat, Kawasan Permukiman dan Cipta Karya Kabupaten Jember. *Budgeting: Journal of Business, Management and Accounting*, 5(1), 387–397. <https://doi.org/10.31539/budgeting.v5i1.7365>

- Fitriani, R., & Wahyuni, F. (2021). The mediating effect of job satisfaction on the relationship between workload and employee performance. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 23(1), 45–52. <https://doi.org/10.9744/jmk.23.1.45-52>
- Changgriawan, G. S. (2017). Pengaruh kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di One Way Production. *Agora*, 5(3).
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial least squares: Konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program SmartPLS 3.0*. Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghufron, N. M., & Risnawita, R. (2014). *Teori-teori psikologi*. Ar-Ruzz Media.
- Hakman, H., Suhadi, S., & Nani, Y. (2021). Pengaruh beban kerja, stres kerja, motivasi kerja terhadap kinerja. *Nursing Care and Health Technology Journal*, 1(2), 47–54.
- Halisa, N. N. (2020). Peran manajemen sumber daya manusia: Sistem rekrutmen, seleksi, kompetensi, dan pelatihan terhadap keunggulan kompetitif (Literature review). *ADI Bisnis Digital Interdisiplin Jurnal*, 1(1), 14–22.
- Hardianto, G. (2014). Hubungan antara self-efficacy akademik dengan hasil belajar siswa. *Jurnal Konselor*, 3(1), 1–7.
- Haryanti, A. F., & Purwaningsih, P. (2013). Hubungan antara beban kerja dengan stres kerja perawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Semarang. *Jurnal Manajemen Keperawatan*, 1(1), 48–56.
- Hidayat, M., Subiyanto, D., & Kusuma, N. T. (2024). Pengaruh budaya organisasi, motivasi intrinsik, dan keadilan prosedural terhadap organizational citizenship behavior CV. Mustika Jaya Engineering di Gunungkidul, Yogyakarta. *Indonesian Journal of Economics, Business, Accounting, and Management*, 2(3), 1–12. <https://doi.org/10.63901/ijebam.v2i3.56>
- Hwang, H., & Park, H. I. (2023). The relationships of financial literacy with both financial behavior and financial well-being: Meta-analyses based on the selective literature review. *Journal of Consumer Affairs*, 57(1), 222–244. <https://doi.org/10.1111/joca.12497>
- wedana, I. N. (2023). The role of workload and work motivation in influencing performance through job satisfaction. *Jurnal Manajemen*, 27(2), 401–427. <https://doi.org/10.24912/jm.v27i2.1309>

- Indrasari, D. M. (2017). *Kepuasan kerja dan kinerja karyawan: Tinjauan dari dimensi iklim organisasi, kreativitas individu, dan karakteristik pekerjaan*. Indomedia Pustaka.
- Indriyani, J., Kusniawati, A., & Kader, M. A. (2020). Pengaruh Self Esteem dan Self Efficacy Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Pegawai RSUD Ciamis). *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 2(4), 53– 62.
- Kartono, K., Rusdiyanto, R., & Utari, W. (2025). Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja perawat melalui kualitas pelayanan keperawatan di Puskesmas Bluto, Kabupaten Sumenep. *Journal of Management and Creative Business*, 3(2), 142–168. <https://doi.org/10.30640/jmcbus.v3i2.4648>
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2023). *Profil kesehatan Indonesia*. <http://www.kemkes.go.id>
- Kertiani, N. M. (2022). Pengaruh self-efficacy terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT Aerofood ACS Denpasar. *Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, 2(4), 1051–1060.
- Khaerana, K. (2020). Pengaruh self-efficacy terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Daerah (KPUD) Kabupaten Luwu Timur. *Jurnal Ecoment Global*, 5(1), 80–89.
- Khasanah, U., & Saputra, A. (2023). Pengaruh beban kerja dan kejenuhan kerja terhadap kinerja perawat RSUD Kota Bandung. *Jurnal Keperawatan BSI*, 11(1), 58–66.
- Kiftiyah, I., & Al Banin, Q. (2023). Pengaruh self-efficacy dan pelatihan kerja terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis (JIMBis)*, 2(1), 327–343. <https://doi.org/10.24034/jimbis.v2i1.6131>
- Koesomowidjojo, S. (2017). *Panduan praktis menyusun analisis beban kerja*. Raih Asa Sukses.
- MacPhee, M., Dahinten, V., & Havaei, F. (2017). The impact of heavy perceived nurse workloads on patient and nurse outcomes. *Administrative Sciences*, 7(1), 7. <https://doi.org/10.3390/admsci7010007>
- Malau, T. S., & Kasmir, K. (2021). Effect of workload and work discipline on employee performance of PT. XX with job satisfaction as intervening

variable. *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 2(5), 909–922. <https://doi.org/10.31933/dijdbm.v2i5.896>

Mangkunegara, A. A. A. P. (2005). *Evaluasi kerja SDM*. Tiga Serangkai.

Mangkunegara, A. A. A. P. (2013). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya.

Manuho, E., Warow, H., & Hamel. (2015). Hubungan beban kerja dengan kinerja dalam pemberian asuhan keperawatan di Instalasi Rawat Inap C1 RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Ejurnal Keperawatan*, 3(2), 40–52

Marta, J. D., & Wijayati, D. T. (2018). Pengaruh budaya organisasi dan komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan PT X *BISMA (Bisnis dan Manajemen)*, 8(2), 218–226. <https://doi.org/10.26740/bisma.v8n2.p218-236>

Minggawati, Z. A., Herawati, T., & Hikmah, S. N. (2023). Tingkat stres kerja pada staf ambulans Public Safety Center (PSC 119) Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah JKA (Jurnal Kesehatan Aeromedika)*, 9(2), 106–111. <https://doi.org/10.58550/jka.v9i2.224>

Mufida Ahmad, A., Handaru, A. W., & Usman, O. (2022). The effect of workload, work stress, and work-life balance on employee performance (Case study on startup employees in Jakarta). *Devotion: Journal of Research and Community Service*, 3(14), 2749–2757. <https://doi.org/10.36418/dev.v3i14.336>

Muzamil, A., Hendriani, S., & Noviasar. (2014). Analisis lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai RSUD Petala Bumi Pekanbaru. *JOM Fekon*, 1(2).

Noviawati, D. R. (2016). Pengaruh self-efficacy terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel intervening (Studi pada karyawan divisi finance dan divisi human resource PT Coca-Cola Distribution Indonesia, Surabaya). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(3), 1–12.

Putra, A. S., & Sembiring, S. (2020). Pengaruh efikasi diri dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Studi Pembangunan*, 21(2), 123–135.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2016). *Perilaku organisasi* (16th ed.). Salemba Empat.

- Rofi, A. N. (2019). Efikasi diri, beban kerja, dan kepuasan sebagai faktor penentu kinerja pegawai. *ECONBANK: Journal of Economics and Banking*, 1(2), 97–107. <https://doi.org/10.35829/econbank.v1i2.41>
- Saari, L. M., & Judge, T. A. (2004). Employee attitudes and job satisfaction. *Human Resource Management*, 43(4), 395–407. <https://doi.org/10.1002/hrm.20032>
- Sarinah, Akbar, M., & Prasadja, R. (2018). The effect of work autonomy, self-efficacy and work engagement towards organizational commitment. *International Journal of Economics, Commerce and Management*, 4(2), 31–44.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Research methods for business: A skill-building approach* (7th ed.). Salemba Empat.
- Sesrianty, V., & Indriani, P. (2023). Hubungan self-efficacy dengan kinerja perawat di IRNA C RS X Bukittinggi. *Jurnal Kesehatan Terpadu*, 4(2), 30-42. <https://doi.org/10.31004/jkt.v4i2.15618>
- Siagian, T. S., & Khair, H. (2018). Pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 59–70. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2241>
- Siahaan, R. H. (2019). Pengaruh Seleksi, Efikasi Diri dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara IV Kantor Pusat Medan [Skripsi]. Medan (ID): Universitas Sumatera Utara.
- Simamora, H. (2012). *Manajemen dan evaluasi kinerja*. STIE YKPN.
- Siregar, P. B., & Hermiati, N. F. (2023). Pengaruh self-efficacy dan beban kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Puskesmas Mekarmuti Cikarang Utara. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 9(3), 727–735. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v9i3.1127>
- Sormin, M. F., & Jayanagara, O. (2024). The influence of quality of work life, mental workload, and self-efficacy on job performance mediated by job satisfaction in nurses at Panglima. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 12(1), 290–302. <https://doi.org/10.56457/jimk.v12i1.538s>
- Sriwulandari, M. (2020). Hubungan beban kerja dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Dolopo Kabupaten Madiun [Skripsi: STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun].

- Suci, R. M., & Jafar, A. (2025). Pengaruh job insecurity dan self-efficacy terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT Mega Indah Sarigrup Kabupaten Gowa. *Study of Scientific and Behavioral Management (SSBM)*, 6(1). <http://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/ssbm>
- Sugiyono. (2014). *Metode penelitian pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Quantitative, qualitative, and R&D research methods*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2018). *Manajemen sumber daya manusia* (2nd ed.). Erlangga.
- Suwanto, & Priansa, D. J. (2011). *Manajemen SDM dalam organisasi publik dan bisnis*. Alfabeta.
- Wandy. (2007). Faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja perawat. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 10(2), 45-56
- Wardhana, & Satria, D. (2021). Pengaruh budaya organisasi, lingkungan kerja, kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT MNC Pictures. *Indonesia Banking School Journal*.
- Wirawan, H., Jufri, M., & Saman, A. (2020). The effect of authentic leadership and psychological capital on work engagement: The mediating role of job satisfaction. *Leadership and Organization Development Journal*, 41(8), 1139–1154. <https://doi.org/10.1108/LODJ-10-2019-0433>
- Yu, J., Ariza-Montes, A., Giorgi, G., Lee, A., & Han, H. (2020). Sustainable relationship development between hotel company and its employees: Linking job embeddedness, job satisfaction, self-efficacy, job performance, work engagement, and turnover. *Sustainability*, 12(17). <https://doi.org/10.3390/su12177168>
- Yunita Ayundasari, Y., Sudiro, A., & Irawanto, D. W. (2017). Improving employee performance through work motivation and self-efficacy mediated by job satisfaction. *Journal of Applied Management*, 15(4), 1–12. <https://doi.org/10.21776/ub.jam.2017.015>