

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
A. Landasan Teori	16
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Keterkaitan Antar Variabel.....	34
D. Kerangka Penelitian.....	37
E. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Rancangan Penelitian.....	39
B. Objek dan Waktu Penelitian	41
C. Populasi	42
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	43
E. Jenis Data Penelitian.....	46
F. Prosedur Pengambilan Data.....	46

G. Klasifikasi Variabel Penelitian	48
H. Definisi Operasional Variabel	49
I. Skala Pengukuran Variabel.....	54
J. Uji Instrumental	56
K. Teknik Analisis Data	62
L. Uji Hipotesis	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Analisis Deskriptif	66
1. Analisis Deskriptif Responden	66
2. Analisis Deskriptif Variabel	70
B. Analisis Kuantitatif	85
1. Outer Model.....	86
2. Inner Model.....	92
3. Hasil Uji Hipotesis.....	93
C. Pembahasan	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	112