

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	II
HALAMAN PENGESAHAN	III
HALAMAN MOTTO	IV
HALAMAN PERSEMBAHAN	V
KATA PENGANTAR	VII
ABSTRAK	IX
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori	13
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Hubungan Antar Variabel	23
1. Pengaruh Kepercayaan Pada Manajemen Terhadap Loyalitas Karyawan	23
D. Kerangka Pemikiran	28
E. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Rancangan Penelitian	30
B. Objek dan Waktu Penelitian	30

C. Populasi	31
D. Sampel dan Teknik Sampling	32
E. Jenis Data Penelitian	34
F. Prosedur Pengambilan Data	34
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	35
H. Definisi Operasional Variabel	37
I. Uji Instrumen	38
J. Teknik Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Deskripsi Hasil Penelitian	44
B. Hasil Analisis dan Pembahasan	47
C. Hasil Analisis	47
D. Pembahasan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Rencana waktu penelitian	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Usia	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Lama Bekerja	46
Tabel 4.5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4.6 Hasil <i>Outer Loading</i>	52
Tabel 4.7 Hasil AVE	53
Tabel 4.8 Hasil <i>Cross Loadings</i>	55
Tabel 4.9 Hasil Nilai <i>Fornell-Larcker</i>	56
Tabel 4.10 Hasil Pengujian HTMT	57
Tabel 4.11 Hasil Pengolahan Data <i>Cronbach's Alpha</i>	58
Tabel 4.12 Hasil Nilai <i>Composite Reliability</i>	59
Tabel 4.13 Nilai <i>R-square</i>	60
Tabel 4.14 Hasil <i>Path Coefficient</i>	62
Tabel 4.15 Hasil uji signifikansi efek tidak langsung.	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 4.1 Model Penelitian <i>PLS Algorithm</i>	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian	84
Lampiran 1. 2 Tabulasi Data 97 Responden	88
Lampiran 1.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	100
Lampiran 1.4 <i>Faktor Loadings</i>	101
Lampiran 1.5 <i>Average Variance Extracted</i>	101
Lampiran 1.6 <i>Cross loadings</i>	102
Lampiran 1.7 <i>Fornell-Larcker</i>	102
Lampiran 1.8 <i>Heterotrait-Monotrait</i>	103
Lampiran 1.9 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	103
Lampiran 1.10 <i>R Square</i>	104
Lampiran 1.11 Signifikan Jalur Langsung	104
Lampiran 1.12 Signifikan Jalur Tidak Langsung	104