**PENGARUH KEPERCAYAAN PADA MANAJEMEN DAN KEPERCAYAAN
PADA REKAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DENGAN
MEDIASI KEPUASAN KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH
AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN SLEMAN**

Fanisa Stafianti Putri
NIM. 141210038

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

E-mail: fanisastafiantii@gmail.com

ABSTRAK

Loyalitas karyawan merupakan salah satu faktor penting yang menentukan keberlangsungan dan kinerja organisasi terutama di sektor publik seperti perusahaan, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kepercayaan Pada Manajemen Dan Kepercayaan Pada Rekan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Dengan Mediasi Kepuasan Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Sleman. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif yang berkaitan dengan data yang berupa angka dan analisis menggunakan statistik, penelitian ini menggunakan sumber data primer yang melalui penyebaran kuesioner dengan skala likert lima poin, dalam penelitian ini sampel sebesar 97 orang. Teknik analisis yang digunakan untuk menganalisis adalah Structural Equation Modeling (SEM) dengan menggunakan aplikasi smartPLS 4.0, Berdasarkan hasil analisis, Kepercayaan Pada Manajemen, Kepercayaan Pada Rekan Kerja, Kepuasan Karyawan terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Karyawan. Demikian pula, Kepuasan Karyawan telah terbukti secara empiris berperan sebagai mediator dalam hubungan antara Kepercayaan Pada Manajemen dan Kepercayaan Pada Rekan Kerja dengan Loyalitas Karyawan.

Kata Kunci: Kepercayaan, Loyalitas Karyawan, Kepuasan Karyawan