

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL.....	3
DAFTAR TABEL.....	4
BAB 1 PENDAHULUAN.....	5
A...Latar Belakang	5
B...Rumusan Masalah.....	20
C...Tujuan Penelitian.....	20
D...Manfaat Penelitian.....	21
Bab 11 TINJAUAN PUSTAKA.....	23
A...Landasan Teori.....	23
B...Penelitian Terdahulu.....	49
C...Kerangka Pemikiran.....	54
D...Pengaruh Antar Variabel.....	54
E...Hipotesis	61
Bab III METODE PENELITIAN.....	63
A...Rancangan Penelitian.....	63

B...Populasi dan Sampel.....	63
C...Jenis Data dan Metode Penelitian	65
D...Klasifikasi Variabel Penelitian.....	66
E... Definisi operasional Variabel.....	68
F...Skala Pengukuran Variabel.....	72
G...Uji Instrumen Penelitian.....	72
H...Teknik Analisis Data.....	78
I... Analisis Kuantitatif.....	80
J... Uji Hipotesis.....	84
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	86
A...Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	86
B...Hasil analisis Dekriptif	87
C...Hasil analisis Kuantitatif	99
D...Pengujian Hipotesis	111
E... Pembahasan.....	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	128
A...Kesimpulan.....	128
B...Saran	129
Daftar Pustaka.....	131
Lampiran.....	136