

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	18
C. Tujuan Penelitian	19
D. Manfaat Penelitian	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
A. Landasan Teori.....	21
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	21
2. Kepemimpinan Transformasional	26
3. Budaya Organisasi	31
4. Iklim Organisasi.....	36
B. Penelitian Terdahulu	40
C. Pengaruh Antar Variabel.....	42
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	42
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	43
3. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	44
4. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Iklim Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	45
D. Rerangka Penelitian	48

E. Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
A. Rancangan Penelitian	50
B. Objek Penelitian dan Waktu Penelitian	51
C. Populasi.....	52
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	53
E. Jenis Data Penelitian	54
F. Metode Pengambilan Data	55
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	56
H. Definisi Operasional Penelitian	57
I. Skala Pengukuran Variabel	65
J. Uji Instrumen	67
K. Teknik Analisis Data	72
L. Uji Hipotesis	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	77
A. Hasil Penelitian	77
B. Deskriptif Variabel Penelitian	81
C. Hasil Analisis	85
D. Pembahasan.....	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	96
A. Simpulan	96
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA.....	98