

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu	40
C. Pengaruh Antar Variabel.....	47
D. Kerangka Pemikiran.....	52
E. Hipotesis Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
A. Rancangan Penelitian.....	54
B. Objek dan Waktu Penelitian	54
C. Populasi dan Sampel	55
D. Jenis Data Penelitian.....	56
E. Prosedur Pengambilan Data.....	57

F. Klasifikasi Variabel Penelitian	59
G. Definisi Operasional Variabel.....	59
H. Skala Pengukuran Variabel.....	61
I. Uji Instrumen Penelitian	63
J. Teknik Analisis Data.....	65
K. Pengujian Hipotesis	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner	73
B. Hasil Analisis Deskriptif.....	74
C. Hasil Analisis Kuantitatif.....	91
D. Pembahasan.....	119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	124
A. Kesimpulan	124
B. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA.....	127

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Uraian Tugas Pegawai Dinas PUPR Maluku Tengah	2
Tabel 1.2 Laporan Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) Tahun 2020-2024	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	55
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	59
Tabel 3.3 Pengukuran Variabel	62
Tabel 3.4 Pengukuran Skala	62
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	73
Tabel 4.2 Deskripsi Pegawai	74
Tabel 4.3 Tanggapan Pegawai terhadap Variabel Beban Kerja	79
Tabel 4.4 Tanggapan Pegawai terhadap Variabel <i>Quality Work Of Life</i>	81
Tabel 4.5 Tanggapan Pegawai terhadap Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	84
Tabel 4.6 Tanggapan Pegawai terhadap Variabel Kinerja Pegawai	88
Tabel 4.7 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Convergent Validity</i> (AVE)	92
Tabel 4.8 Item Kuisisioner yang Dihapus dalam Variabel <i>Quality Work of Life</i>	94
Tabel 4.9 Item Kuisisioner yang Dihapus dalam Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	95
Tabel 4.10 Item Kuisisioner yang Dihapus dalam Variabel Kinerja Pegawai	97
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas Konstruk dan Indikator	100
Tabel 4.12 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	105
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell-Lacker Criteria)</i>	106
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (HTMT)</i>	107
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	109
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Nilai <i>F-square</i> (F^2)	111
Tabel 4.17 Nilai Square	113
Tabel 4.18 Hasil <i>Uji Path Coefficient</i>	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	52
Gambar 3.1 Persamaan Model Struktural	71
Gambar 4.1. Hasil Pengujian Outer Model SmartPLS	91
Gambar 4.2. Hasil Pengujian Model Pengukuran Setelah Disesuaikan.....	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisioner Penelitian	134
Lampiran 2 : Hasil Analisis Kuantitatif	141
Lampiran 3 : Rekapitulasi Jawaban Pegawai Dinas PUPR Maluku Tengah	148
Lampiran 4 : Karakteristik Pegawai Dinas PUPR Maluku Tengah	172
Lampiran 5 : Loa (Letter Of Acceptance)	174
Lampiran 6 : Uji Turnitin	176
Lampiran 7 : Surat Keterangan Penelitian	178