

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH CARA BERKOMUNIKASI LAYANAN PENAGIHAN
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN LAYANAN SHOPEE PAYLATER
DI KALANGAN KONSUMEN**

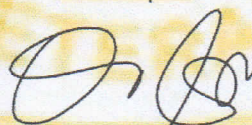
Nama : Hesti Oktavia Triana

Nim : 153190009

Tanggal Disetujui : 30 Mei 2025

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing



Dr. Agung Prabowo, M.SI.
NIP.196612122021211001

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diujikan dan dinyatakan lulus oleh tim penguji skripsi pada:

Hari, Tanggal : Selasa, 10 Juni 2025

Judul Skripsi : Pengaruh Cara Berkomunikasi Layanan Penagihan terhadap Tingkat Kepuasan Layanan Shopee PayLater di Kalangan Konsumen

Penyusun : Hesti Oktavia Triana

NIM : 153190009

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Dosen Penguji Tanda Tangan

Dr. Retno Hendariningrum, M.Si.
NIP.196906072021212004
Ketua Sidang/Penguji I

Dr. Agung Prabowo, M.Si.
NIP.196612122021211001
Pembimbing/Penguji II

Sika Nur Indah, S.Sos., M.I.Kom.
NIP.1985 03182019032013
Penguji III

Yuseptia Angretnowati, S.IP., M.A.
NIP.1990 09232019032020
Penguji IV

