

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
KATA PENGANTAR	vi
INTISARI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Keaslian Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKAN DAN KERANGKA TEORI	12
2.1. Kajian Pustaka	12
2.2. Kerangka Teori	29
2.3. Kerangka Pemikiran Konseptual	34
2.4. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1. Jenis Penelitian	37
3.2. Jenis dan Sumber Data	37
3.3. Definisi Operasional Variabel	37
3.4. Alat Analisis	39
3.5. Uji Penelitian	41
BAB VI ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
4.2. Analisis Data dan Pembahasan	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1. Kesimpulan	59
5.2. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	65
