

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	18
C. Tujuan Penelitian	18
D. Manfaat Penelitian	19
BAB II	22
TINJAUAN PUSTAKA	22
A. Landasan Teori	22
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Hubungan Antar Variabel	38
D. Kerangka Pemikiran	41
E. Hipotesis	41
BAB III	43
METODE PENELITIAN	43
A. Rancangan Penelitian	43
B. Objek dan Waktu Penelitian	44
C. Populasi	44

D. Sampel dan Teknik Sampling.....	45
E. Jenis Data Penelitian	46
F. Prosedur Pengambilan Data	47
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	47
H. Definisi Operasional Variabel	49
I. Skala Pengukuran Variabel.....	50
J. Teknik Analisis Data	52
BAB IV	59
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Hasil Penelitian	59
B. Pembahasan	83
BAB V.....	90
KESIMPULAN DAN SARAN	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	100