

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HAL PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	23
C. Tujuan Penelitian.....	24
D. Manfaat Penelitian	24
BAB II	25
TINJAUAN PUSTAKA	25
A. Landasan Teori	25
B. Penelitian Terdahulu	51
C. Hubungan Antar Variabel.....	55
D. Rerangka Pemikiran	59
E. Hipotesis Penelitian.....	60
BAB III.....	61
METODE PENELITIAN	61
A. Rancangan Penelitian	61
B. Obyek Penelitian dan Waktu Penelitian	62
C. Populasi.....	63
D. Jenis Data Penelitian	65

E. Teknik Pengumpulan Data	66
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	68
G. Definisi Operasional Variabel	70
H. Skala Pengukuran Variabel Penelitian	78
I. Uji Instrumen Penelitian	79
J. Teknik Analisis Data	86
BAB IV	92
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	92
A. Analisis Deskriptif	92
B. Analisis Kuantitatif	108
C. Pembahasan	119
BAB V.....	126
SIMPULAN DAN SARAN	126
A. Simpulan.....	126
B. Saran	127
DAFTAR PUSTAKA.....	129
LAMPIRAN.....	132