

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Tinjauan Pustaka	13
1.5.1 Kajian Teori	13
1.5.2 Kajian Empirik.....	31
1.6 Pengaruh Antar Variabel	48
1.7 Kerangka Pemikiran	50
1.8 Hipotesis.....	51
1.9 Definisi Konsep dan Operasional.....	52
1.9.1 Definisi Konsep	52
1.9.2 Definisi Operasional	53
1.10 Metode Penelitian.....	55
1.10.1 Jenis Penelitian	55
1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian	55
1.10.3 Lokasi Penelitian.....	56

1.10.4 Sumber Data	56
1.10.5 Teknik Pengumpulan Data.....	56
1.10.6 Teknik Pengukuran Data	57
1.10.7 Populasi dan Sampel.....	57
1.10.8 Teknik <i>Sampling</i>	57
1.10.9 Uji Instrumen Penelitian	58
1.10.10 Teknik Analisis Data	60
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	67
2.1 Profil Perusahaan.....	67
2.2 Jenis Usaha	68
2.3 Visi Misi Perusahaan.....	69
2.3.1 Visi Perusahaan.....	69
2.3.2 Misi Perusahaan.....	69
2.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	70
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	71
3.1 Uji Instrumen dan Data Penelitian	71
3.1.1 Uji Validitas.....	71
3.1.2 Uji Reliabilitas	73
3.2 Karakteristik Responden	74
3.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
3.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	76
3.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
3.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Jabatan	78
3.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji	79
3.2.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	80
3.3 Analisis Data	81
3.3.1 Analisis Deskriptif	81
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial	114
3.3.3 Uji Hipotesis	122
3.4 Pembahasan	127
3.4.1 Pengaruh <i>Work Life Balance (X1)</i> terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	127
3.4.2 Pengaruh Komunikasi (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	128

3.4.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) ..	129
3.4.4 Pengaruh Komunikasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	130
3.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	131
3.4.6 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z)	132
3.4.7 Pengaruh Komunikasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z)	133
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	135
4.1 Kesimpulan	135
4.2 Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN	144

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presensi Kehadiran Karyawan	6
Tabel 1. 2 Kajian Empirik.....	38
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Work Life Balance (X1)	72
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X2)	72
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Z).....	73
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	73
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 3.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 3.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 3.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	77
Tabel 3.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
Tabel 3.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Jabatan	78
Tabel 3. 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji	79
Tabel 3.12 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	80
Tabel 3.13 Jumlah Jam Kerja Di Kantor Mengganggu Kehidupan Pribadi Responden	83
Tabel 3.14 Tugas Dan Pekerjaan Responden Saat Ini Telah Mengganggu Kehidupannya Di Rumah.....	84
Tabel 3.15 Masalah Pribadi Yang Responden Alami Mengganggu Responden Dalam Bekerja.....	85
Tabel 3.16 Aktivitas Pribadi Responden Mengganggu Dalam Penyelesaian Pekerjaannya Di Kantor	86
Tabel 3.17 Kondisi Kehidupan Pribadi Responden Mampu Membuat Responden Dapat Meningkatkan Kinerjanya Menjadi Lebih Baik	87
Tabel 3.18 Keluarga Responden Selalu Memberikan Dukungan Terhadap Tugas- Tugas Yang Responden Jalankan Di Tempat Kerja	88
Tabel 3.19 Ilmu Yang Responden Dapatkan Selama Bekerja Berkontribusi Pada Peningkatan Kualitas Dirinya	89
Tabel 3.20 Keahlian Yang Responden Peroleh Dari Pekerjaan Membantunya Dalam Menyelesaikan Masalah Pribadi Yang Responden Hadapi.....	90
Tabel 3.21 Rata-Rata Tanggapan Responden Mengenai Item Variabel Work Life Balance.....	92
Tabel 3.22 Responden Merasakan Keterbukaan Diantara Rekan Kerja Di Tempat Kerjanya	94
Tabel 3.23 Responden Dapat Memahami Perasaan Lawan Bicara Ketika Sedang Berkomunikasi Di Tempat Kerja	95
Tabel 3.24 Responden Dapat Menunjukkan Sikap Positif Dalam Setiap Melakukan Komunikasi Dengan Rekan Kerjanya.....	96
Tabel 3.25 Responden Merasa Memiliki Kesamaan Pandangan Dengan Rekan Kerjanya Dalam Melakukan Komunikasi.....	97

Tabel 3.26 Rata-Rata Tanggapan Responden Mengenai Item Variabel Komunikasi	99
Tabel 3.27 Responden Merasa Puas Dengan Pekerjaan Yang Sedang Responden Jalani Saat Ini	100
Tabel 3.28 Responden Merasa Puas Dengan Upah Yang Diberikan Oleh Tempat Kerjanya Saat Ini.....	101
Tabel 3.29 Responden Merasa Puas Dengan Kebijakan Promosi Yang Diterapkan Di Tempat Kerjanya Saat Ini.....	102
Tabel 3.30 Responden Merasa Puas Dengan Sistem Pengawasan Yang Diterapkan Di Tempat Kerjanya saat ini	103
Tabel 3.31 Responden Merasa Puas Dengan Hubungan Antar Rekan Kerja Di Tempat Responden Bekerja Saat Ini	104
Tabel 3.32 Rata-Rata Tanggapan Responden Mengenai Item Variabel Kepuasan Kerja.....	106
Tabel 3.33 Responden Telah Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Jumlah Yang Telah Ditetapkan Oleh Perusahaan	107
Tabel 3.34 Responden Telah Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Tanpa Melakukan Kesalahan	108
Tabel 3.35 Responden Telah Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Dengan Tenggat Waktu Yang Telah Ditentukan Oleh Perusahaan	110
Tabel 3.36 Responden Telah Mampu Hadir Tepat Waktu Sesuai Dengan Aturan Yang Berlaku Pada Perusahaan Tempatnya Bekerja	111
Tabel 3.37 Responden Telah Mampu Bekerjasama Dengan Baik Dalam Tim Pada Perusahaan Tempatnya Bekerja	112
Tabel 3.38 Rata-Rata Tanggapan Responden Mengenai Item Variabel Kinerja Karyawan	113
Tabel 3.39 Hasil Outer Loading.....	116
Tabel 3.40 Hasil Cross Loading.....	117
Tabel 3.41 Hasil Composite Reliability	119
Tabel 3.42 Hasil Uji R Square	120
Tabel 3.43 Hasil Uji Hipotesis	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Status Karyawan	7
Gambar 1.2 Teori Perilaku Organisasi Colquitt <i>et al.</i> (2019).....	14
Gambar 1.3 Kerangka Pemikiran.....	50
Gambar 1.4 Model Hipotesis	51
Gambar 1.5 Tahapan Analisis PLS-SEM	61
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Naturindo Surya Niaga.....	70
Gambar 3.1 Diagram Jalur Disertai Nilai Loading Factor	115
Gambar 3.2 Model PLS Bootstrapping.....	122